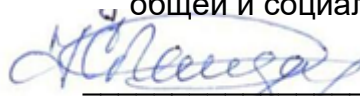


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
общей и социальной психологии



подпись

Гайдар К.М.

29.05.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.17 Современные технологии в практике
психологического консультирования и тренинга

Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом

1. Код и наименование направления подготовки:

37.04.01 Психология

2. Магистерская программа: Психологическое сопровождение развития личности в социальной сфере

3. Квалификация выпускника: магистр

4. Форма образования: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: общей и социальной психологии факультета философии и психологии

6. Составители программы: Панченков Евгений Юрьевич, канд. психол. наук, доцент

ФИО, ученая степень, ученое звание

7. Рекомендована: научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 31.05.2023, № 1400-05

наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола

отметки о продлении

8. Учебный год: 2024/2025

Семестр(-ы): 3

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целью освоения учебной дисциплины является:

- формирование у обучающихся компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области психологического консультирования и тренинга, позволяющих осуществлять психологическую профилактику и коррекцию негативных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц, а также психологическую помощь людям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Задачи учебной дисциплины:

- освоение студентами современных технологий психологического консультирования и тренинга как методов психологической помощи лицам разных возрастов и социальных групп (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию;

- выработка практических умений применения технологий, методов и форм оказания психологической помощи при нарушениях социализации, проблемах семейных отношений, эмоциональных зависимостях, кризисных состояниях;

- развитие у студентов профессионально важных качеств личности (эмпатии, рефлексии, воображения, социальной перцепции, способности расшифровывать невербальное поведение человека, наблюдательности, направленности профессионального сознания на другого человека, эмоционального интеллекта, образного мышления), необходимых для эффективной профессиональной деятельности психолога в области консультирования и тренинга.

10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП:

Учебная дисциплина «Современные технологии в практике психологического консультирования и тренинга» относится к обязательной части Блока 1.

Приступая к изучению данной дисциплины, обучающиеся должны иметь теоретическую и практическую подготовку по дисциплине «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы». У обучающихся должны быть сформированы элементы следующих компетенций:

– *способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций- (ОПК-5), а именно ОПК-5.1 Разрабатывает программы профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации) – в части **знания** специфики коррекционно-развивающего, реабилитационного, профилактического направлений деятельности практического психолога; **умения** применять теоретические знания в области практической психологии при разработке профилактических, коррекционно-развивающих, реабилитационных программ; **владения** навыками применения теоретических знаний в области практической психологии при разработке профилактических, коррекционно-развивающих, реабилитационных программ; ОПК-5.3 *Учитывает методические требования при реализации программ профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации) – в части **знания** методических требований к профилактическим, коррекционно-развивающим, реабилитационным программам, реализуемым практическим психологом для решения конкретной психологической проблемы; **умения** квалифицированно соотносить методические требования к профилактическим, коррекционно-развивающим, реабилитационным программам с целями и задачами решения конкретной психологической проблемы; **владения** навыками квалифицированного соотнесения методических требований к профилактическим, коррекционно-развивающим, реабилитационным программам с целями и задачами решения конкретной психологической проблемы;**

– *способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предо-*

ставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента (ОПК-6), а именно: ОПК-6.1 Разрабатывает и реализует комплексные программы психологического сопровождения в соответствии с потребностями и целями клиента – в части **знания** правил разработки комплексных программ психологического сопровождения в соответствии с потребностями и целями клиента и с опорой на современные психологические технологии и методы; **умения** выделять актуальное и перспективное направления деятельности практического психолога с учетом потребностей, целей, психологических особенностей клиента, квалифицированно подбирать на основе анализа проблемного поля психологии определенные технологии и методы психологического сопровождения клиента для включения их в разрабатываемую комплексную программу; **владения** навыками разработки комплексных программ психологического сопровождения в соответствии с потребностями и целями клиента и с опорой на современные психологические технологии и методы, применения отдельных методов практической деятельности психолога, адаптируя их к конкретному запросу заказчика психологической помощи; ОПК-6.2 Осуществляет индивидуальное консультирование клиента – в части **знания** специфики индивидуального консультирования с опорой на современные психологические технологии и практики; **умения** разрабатывать план индивидуальной консультативной беседы, подбора конкретных консультативных технологий и приемов; **владения** навыками разработки плана индивидуальной консультативной беседы, подбора конкретных консультативных технологий и приемов; ОПК-6.3 Осуществляет групповое консультирование клиента – в части **знания** специфики группового консультирования с опорой на современные психологические технологии и практики; **умения** разрабатывать план групповой консультативной беседы, подбора конкретных консультативных технологий и приемов; **владения** навыками разработки плана групповой консультативной беседы, подбора конкретных консультативных технологий и приемов; ОПК-6.4 Осуществляет семейное консультирование (индивидуальное и/или групповое) – в части **знания** специфики семейного консультирования с опорой на современные психологические технологии и практики; **умения** разрабатывать план проведения семейного консультирования, подбора конкретных консультативных технологий и приемов; **владения** навыками разработки плана проведения семейного консультирования, подбора конкретных консультативных технологий и приемов.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ОПК-5	Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической	ОПК-5.1	Разрабатывает программы профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации)	<p>Знать: современные подходы к разработке программ профилактического, коррекционно-развивающего, реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации)</p> <p>Уметь: разрабатывать программы профилактического, коррекционно-развивающего, реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации) на основе современных подходов</p>

	проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций			<p>Владеть: навыками разработки программ профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации)</p>
		ОПК-5.2	<p>Научно обосновывает методический инструментарий программ профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации)</p>	<p>Знать: научные обоснования методического инструментария, используемого в программах профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации)</p> <p>Уметь: осуществлять научное обоснование методического инструментария, используемого в программах профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации)</p> <p>Владеть: навыками научного обоснования методического инструментария, используемого в программах профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации)</p>
		ОПК-5.3	<p>Учитывает методические требования при реализации программ профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации)</p>	<p>Знать: методические требования, предъявляемые в современной психологии к реализации программ профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации)</p> <p>Уметь: соблюдать методические требования, предъявляемые в современной психологии к реализации программ профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации)</p> <p>Владеть: навыками соблюдения методических требований, предъявляемых в современной психологии к реализации программ профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации)</p>
		ОПК-5.4	Соблюдает нор-	<p>Знать: нормативную регламентацию и</p>

			<p>мативную регламентацию и этические принципы деятельности психолога при реализации программ профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации)</p>	<p>этические принципы при осуществлении психологического консультирования, тренинга</p> <p>Уметь: соблюдать нормативную регламентацию и этические принципы деятельности психолога при реализации консультативных и тренинговых программ</p> <p>Владеть: навыками соблюдения нормативной регламентации и этических принципов при реализации консультативных и тренинговых программ</p>
ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	ОПК-6.1	<p>Разрабатывает и реализует комплексные программы психологического сопровождения в соответствии с потребностями и целями клиента</p>	<p>Знать: теоретико-методические основания разработки и реализации консультативных и тренинговых программ</p> <p>Уметь: при разработке и реализации консультативных и тренинговых программ соблюдать определенные теоретико-методические основания</p> <p>Владеть: навыками соблюдения определенных теоретико-методических оснований при разработке и реализации консультативных и тренинговых программ</p>
		ОПК-6.2	<p>Осуществляет индивидуальное консультирование клиента</p>	<p>Знать: алгоритм составления и реализации программы индивидуального консультирования клиента, научное обоснование включаемых в нее психологических технологий</p> <p>Уметь: применять на практике определенный алгоритм составления и реализации программы индивидуального консультирования клиента, научно обосновывать включенные в нее психологические технологии</p> <p>Владеть: навыками применения на практике определенного алгоритма составления и реализации программы индивидуального консультирования клиента, научного обоснования включенных в нее психологических технологий</p>
		ОПК-6.3	<p>Осуществляет групповое консультирование клиента</p>	<p>Знать: алгоритм составления и реализации программы группового консультирования клиента, научное обоснование включаемых в нее психологических технологий</p> <p>Уметь: применять на практике определенный алгоритм составления и реализации программы группового консультирования клиента, научно обос-</p>

				<p>новывать включенные в нее психологические технологии</p> <p>Владеть: навыками применения на практике определенного алгоритма составления и реализации программы группового консультирования клиента, научного обоснования включенных в нее психологических технологий</p>
		ОПК-6.4	<p>Осуществляет семейное консультирование (индивидуальное и/или групповое)</p>	<p>Знать: алгоритм составления и реализации программы семейного консультирования клиента, научное обоснование включаемых в нее психологических технологий</p> <p>Уметь: применять на практике определенный алгоритм составления и реализации программы семейного консультирования клиента, научно обосновывать включенные в нее психологические технологии</p> <p>Владеть: навыками применения на практике определенного алгоритма составления и реализации программы семейного консультирования клиента, научного обоснования включенных в нее психологических технологий</p>
ОПК-8	<p>Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога</p>	ОПК-8.1	<p>Подбирает и использует методики и приемы супервизии на основе определенной модели, отражающей базовые положения избранного психотерапевтического или консультативного подхода</p>	<p>Знать: типовые методики и приемы супервизии, ее роль в профессиональном самосовершенствовании психолога, различные модели, базирующиеся на определенном психотерапевтическом или консультативном подходе</p> <p>Уметь: анализировать типовые методики и приемы супервизии, различные ее модели, базирующиеся на определенном психотерапевтическом или консультативном подходе, определять роль супервизии в профессиональном самосовершенствовании психолога</p> <p>Владеть: навыками анализа типовых методик и приемов супервизии, различных ее моделей, базирующихся на определенном психотерапевтическом или консультативном подходе, определения роли супервизии в профессиональном самосовершенствовании психолога</p>
		ОПК-8.2	<p>Разрабатывает программу самосовершенствования с учетом оценки профессиональной деятельности супервизором</p>	<p>Знать: требования к разработке программы самосовершенствования с учетом оценки профессиональной деятельности супервизором</p> <p>Уметь: разрабатывать программу самосовершенствования с учетом предъявляемых к ней требований и оценки профессиональной деятельности супервизором</p> <p>Владеть: навыками разработки про-</p>

				граммы самосовершенствования с учетом предъявляемых к ней требований и оценки профессиональной деятельности супервизором
		ОПК-8.3	Реализует в своей профессиональной деятельности рекомендации, полученные по результатам супервизии	<p>Знать: основные пути реализации в своей профессиональной деятельности рекомендаций, полученных по результатам супервизии</p> <p>Уметь: определять основные пути реализации в своей профессиональной деятельности рекомендаций, полученных по результатам супервизии</p> <p>Владеть: навыками определения основных путей реализации в своей профессиональной деятельности рекомендаций, полученных по результатам супервизии</p>

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом — 4 ЗЕТ / 144 часа.

Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) – экзамен.

13. Трудоемкость по видам учебной работы:

Вид учебной работы		Трудоемкость		
		Всего	По семестрам	
			3 семестр	
Аудиторная работа		72	72	
в том числе:	Лекции	36	36	
	Практические	36	36	
	Лабораторные	0	0	
Самостоятельная работа		36	36	
в том числе: курсовая работа		0	0	
Форма промежуточной аттестации (экзамен – 36 час.)		36	36	
Итого:		144	144	

13.1 Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
1. Лекции			
1	Обзор современных технологий, используемых в практике психологического консультирования и тренинговой работы	Психологические технологии в практике индивидуального и группового консультирования: нейролингвистическое программирование, трансовые техники, когнитивно-поведенческая терапия. Тренинговые методы в работе психолога. Алгоритм составления и реализации комплексных программ индивидуального, семейного и группового психологического консультирования.	Moodle:URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609
2	Психотехнологии установления и развития психологического контакта с клиентом	Технологии установления и поддержания контакта с клиентом. Психотехнологии прояснения клиентского запроса и постановки цели консультирования. Психотехники снятия психологических барьеров и установления поля «доверия» в рамках консультативного процесса.	Moodle:URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609
3	Психотехнологии визуальной диагностики эмоционального состояния и индивидуально-типологическими характеристиками личности клиента	Использование психотехнологии визуальной диагностики в индивидуальном, семейном и групповом консультировании. Технология визуальной диагностики «7 Радикалов»: основные характеристики. Диагностика и особенности консультирования тревожных, эпилептоидных, паранойяльных, гипертимных, эмотивных, шизоидных, истероидных клиентов. Особенности проведения психологической консультации с клиентами различного психотипа.	Moodle:URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609
4	Практическое применение психологических технологий в консультировании и тренинге	Подходы, стратегии и особенности использования психологического консультирования и краткосрочной терапии технологии: нейролингвистического программирования (НЛП), гипнотических техник, когнитивно-поведенческой терапии. Использование технологии НЛП в работе с аддикциями, навязчивыми состояниями и фобиям. Стратегии и тактики работы в различных гипнотических техниках в рамках индивидуальной консультации. Использование когнитивно-поведенческой терапии в работе с депрессивными симптомами, тревожностью, фобиями.	Moodle:URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609
5	Модели и методы супервизии в профессиональной деятельности психолога	Введение в психологическую супервизию. Условия супервизии. Подготовка и процесс супервизии. Особенности психологического вмешательства супервизора. Трудности и тактические ошибки супервизора.	Moodle:URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609
2. Семинарские и практические занятия			
1.1	Психологические технологии в практике индивидуального и группового консультирования: нейролингвистическое программирование	1. Понятие, принципы и общие положения нейролингвистического программирования. 2. Методы нейролингвистического программирования в установлении и поддержании психологического контакта на начальных этапах психологического консультирования. 3. Понятия пресуппозиции, рапорта, калибровки, репрезентативной системы. 4. Техника «якорения» , «взмаха». Субмодальности как код мозга.	Moodle:URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609

1.2	Психологические технологии в практике индивидуального и группового консультирования: транссовые методики и гипноз	1. Основные положения, подходы и принципы использования транссовых техник и гипноза в психологическом консультировании и краткосрочной терапии. 2. Показания и ограничения в использовании транссовых техник и гипноза в психологическом консультировании и краткосрочной терапии.	Moodle:URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609
1.3	Психологические технологии в практике индивидуального и группового консультирования: когнитивно-поведенческая терапия	1. Характеристика основных подходов, принципов, показаний и ограничений использования когнитивно-поведенческой терапии на начальных этапах психологического консультирования. 2. Показания и ограничения в использовании когнитивно-поведенческой терапии.	Moodle:URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609
1.4	Технологии тренинга в индивидуальном и групповом консультировании	1. Основные положения, подходы и виды психологического тренинга в индивидуальном и групповом консультировании. 2. Алгоритмы проведения психологического тренинга в индивидуальном, семейном и групповом консультировании.	Moodle:URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609
2.1	Технологии установления психологического контакта с клиентом на начальных этапах психологического консультирования	1. Психотехнологии прояснения клиентского запроса и постановки цели консультирования. 2. Психотехники снятия психологических барьеров и установления поля «доверия» в индивидуальном и групповом консультировании. 3. Применение технологии нейролингвистического программирования в установлении и поддержании психологического контакта на начальных этапах психологического консультирования.	Moodle:URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609
2.2	Психотехники поддержания и развития психологического контакта с клиентом в процессе консультирования	1. Применение техник активного слушания клиента. 2. Структура техник активного слушания: умение услышать и понять, формулирование вопросов, цитирование, позитивные констатации, информирование, интересный рассказ, техники регулирования напряжения и вербализации чувств.	Moodle:URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609
3.1	Психотехнологии визуальной диагностики эмоционального состояния и индивидуально-типологических характеристик личности клиента	1. Различные подходы к изучению индивидуально-типологических характеристик личности клиента. 2. Технология визуальной диагностики «7 Радикалов»: основные положения, особенности применения в практике психологического консультирования. 3. Описание психотипов по технологии «7 Радикалов»: тревожный, эпилептоидный, паранойяльный, гипертимный, эмотивный, шизоидный, истероидный психотипы.	Moodle:URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609

3.2	Особенности проведения психологической консультации с клиентами различного психотипа	1. Подходы и особенности консультирования с клиентами с различными индивидуально-типологическими характеристиками личности. 2. Особенности проведения психологической консультации с клиентами с различными индивидуально-типологическими характеристиками личности.	Moodle:URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609
4.1	Использование методов и приемов нейролингвистического программирования в консультативном процессе и краткосрочной терапии	1. Алгоритм использования нейролингвистического программирования в консультативном процессе. 2. Использование технологии НЛП в работе с аддикциями, навязчивыми состояниями и фобиям.	Moodle:URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609
4.2	Трансовые техники в индивидуальном и групповом психологическом консультировании	1. Основы трансовых техник и гипноза 2. Техники присоединения и ведения в гипнозе. 3. Структура сеанса гипноза, внушение, наведение ресурсных трансов. 4. Стратегии и тактики работы в различных гипнотических техниках.	Moodle:URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609
4.3	Когнитивно-поведенческая терапия в психологическом консультировании	1. Характеристика основных подходов когнитивно-поведенческой терапии (КПТ). 2. Принципы работы. Особенности, показания, ограничения. 3. Общая схема работы в структуре КПТ. Этапы и процесс терапевтической сессии. 4. Использование КПТ в работе с аддикциями, депрессивными симптомами, тревожностью,	Moodle:URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609
5.1	Особенности организации и проведения супервизии в профессиональной деятельности психолога	1. Введение в психологическую супервизию. 2. Условия, подготовка и процесс супервизии. 3. Особенности психологического вмешательства супервизора. Трудности и тактические ошибки супервизора. 4. Программа самосовершенствования психолога с учетом оценки профессиональной деятельности супервизором.	Moodle:URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Семинары / пр. занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Обзор современных технологий, используемых в практике психологического консультирования и тренинговой работы.	10	8	4	22
2	Психотехнологии установления и развития психологического контакта с клиентом.	4	4	8	16
3	Психотехнологии визуальной диагностики эмоционального состояния и типа характера клиента.	10	10	8	28
4	Практическое применение психологических технологий в консультировании и тренинге.	10	10	8	28
5	Модели и методы супервизии в профессиональной деятельности психолога.	2	4	8	12
	Контроль			36	

	Итого:	36	36	36	144
--	---------------	-----------	-----------	-----------	------------

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекционных, семинарских и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 36 часов, а также работу при подготовке к промежуточной аттестации – экзамену (отводится 36 часов).

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Современные технологии в практике психологического консультирования и тренинга» предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам семинарских и практических занятий (приведены выше), а также самостоятельное освоение понятийного аппарата по каждой теме и подготовку к текущим аттестациям (тестированию, контрольной работе, выполнению практических заданий в рабочей тетради и кейс-заданий, творческого задания) (примеры см. ниже).

Вопросы семинарских и практических занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального, а также посредством обсуждения выполнения творческого задания. При подготовке к семинарским и практическим занятиям обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную позицию. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентами в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирующую функции, позволяет студентам учесть недоработки и избежать их при подготовке к экзамену.

Конспектирование рекомендуемых преподавателем литературных источников предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения. Конспект не должен сводиться ни к сплошному переписыванию рекомендованного источника, ни к его тезисному изложению, напоминающему план. Конспектированию подлежат статьи из научных журналов и сборников статей, главы (параграфы) учебников, учебных пособий, монографий. При подготовке конспекта обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, страницы, на которых расположен конспектируемый текст в источнике.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания (конспекты литературных источников, выполнение контрольной работы, практических заданий в рабочей тетради и кейс-заданий, творческого задания), выполнение теста подлежат последующей проверке преподавателем и учитываются при проведении промежуточной аттестации (экзамена).

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Клюева Н.В. Этика в психологическом консультировании : учебник для вузов : [для студ. вузов, обуч. по гуманитарным направлениям] / Н.В. Клюева, Е.Г. Руновская, А.Б. Армашова ; под ред. Н.В. Клюевой. – Москва : Юрайт, 2021. – 185 с.
2	Козьяков Р.В. Методы АСПО / Р.В. Козьяков, М.А. Басин. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 17 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226144
3	Немов Р.С. Психологическое консультирование / Р.С. Немов. – Москва : Юрайт, 2013. – 575 с.

4	Хухлаева О.В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция / О.В. Хухлаева, О.Е. Хухлаев. – Москва : Юрайт, 2014. – 422 с.
5	Штроо В.А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для академического бакалавриата : [для студ. вузов, обуч. по гуманитарным направлениям и специальностям] / В.А. Штроо. – Москва : Юрайт, 2016. – 276 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
6	Аминов И.И. Психология делового общения : учебное пособие для студентов вузов / И.И. Аминов. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 287 с.
7	Бороздина Г.В. Психология делового общения / Г.В. Бороздина. – Москва : ИНФРА-М, 2003. – 293 с.
8	Кочюнас Р. Основы психологического консультирования и групповой психотерапии : учебное пособие для высшей школы / Р. Кочюнас. – Москва : Акад. проект : ОППЛ, 2003. – 462 с.
9	Кэдьюсон Х. Практикум по игровой психотерапии / Х. Кэдьюсон, Ч. Шефер ; пер. с англ. А. Копытина. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2000. – 415 с.
10	МакМаллин Р. Практикум по когнитивной терапии / Р. МакМаллин. – Санкт-Петербург : Речь, 2001. – 559 с.
11	Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е.П. Кораблина [и др.] ; под ред. Е.П. Кораблиной. – Москва : Юрайт, 2021. – 220 с.
12	Сапогова Е.Е. Консультативная психология : [учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению «Психология» и психологическим специальностям] / Е.Е. Сапогова. – Москва : Академия, 2008. – 348 с.
13	Титова Л.Г. Деловое общение / Л.Г. Титова. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 271 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
14	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.
15	Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2020 гг. / ИНИОН РАН. – Москва, 2021. – (CD-ROM).
16	ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: http://biblioclub.ru
17	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: http://www.lib.vsu.ru
18	Электронный курс «Современные технологии в практике психологического консультирования и тренинга» – URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609 (портал «Электронный университет ВГУ». – Moodle:URL: http://www.edu.vsu.ru/).

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Бороздина Г.В. Психология делового общения / Г.В. Бороздина. – Москва : ИНФРА-М, 2003. – 293 с.
2	Козьяков Р.В. Методы АСПО / Р.В. Козьяков, М.А. Басин. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 17 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226144
3	Кочюнас Р. Основы психологического консультирования и групповой психотерапии : учебное пособие для высшей школы / Р. Кочюнас. – Москва : Акад. проект : ОППЛ, 2003. – 462 с.
4	Немов Р.С. Психологическое консультирование / Р.С. Немов. – Москва : Юрайт, 2013. – 575 с.
5	Хухлаева О.В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция / О.В. Хухлаева, О.Е. Хухлаев. – Москва : Юрайт, 2014. – 422 с.
6	Штроо В.А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для академического бакалавриата : [для студ. вузов, обуч. По гуманитарным направлениям]
7	Электронный курс «Современные технологии в практике психологического консультирования и тренинга» – URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609 (портал «Электронный университет ВГУ». – Moodle:URL: http://www.edu.vsu.ru/).

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются различные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная) и практических занятий (проблемные, дискуссионные, занятия-практикумы). На практических занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, метод case-study, (анализ и решение профессиональных ситуационных задач), работа в микрогруппах.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. Студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:URL:<http://www.edu.vsu.ru/>, а именно электронный курс «Современные технологии в практике психологического консультирования и тренинга» (URL: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609>).

Для реализации учебной дисциплины используются следующие информационные технологии, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы:

Аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультиспихометр». Контракт № 3010-07/44-20 от 29.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж); бессрочный.

Программный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии» (на 15 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), неисключительные (пользовательские) лицензионные права, бессрочная лицензия.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (начального уровня) Statistica Basic Academic 13.0 for Windows Ru (локальная версия на 15 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (углубленного уровня) Statistica Ultimate Academic 13.0 for Windows Ru (локальная версия на 11 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

ПО Интерактивное учебное пособие «Наглядная математика». Контракт № 3010-07/22-16 от 23.03.2016 с ООО «Информационные технологии» (ООО «Интех», Воронеж); бессрочный.

Неисключительная лицензия на ПО Microsoft Office ProPlus 2019 RUS OLP NL Acdmс. Договор №3010-16/24-19 от 01.04.2019 с ООО «БалансСофт Проекты» (Ульяновск); бессрочный.

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdm. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014 с ООО «Перемена» (Воронеж); бессрочная лицензия.

Программы для ЭВМ МойОфис Частное Облако. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций. Договор №3010-15/972-18 от 08.11.2018 с АО «СофтЛайн Трейд» (Москва); лицензия бессрочная.

Справочная правовая система «Консультант Плюс» для образования, версия сетевая. Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000 с АО ИК «Информсвязь-Черноземье» (Воронеж); бессрочный.

Справочная правовая система «Гарант – Образование», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №4309/03/20 от 02.03.2020 с ООО «Гарант-Сервис» (Воронеж); бессрочный.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Мультимедийная аудитория для проведения занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 410): специализированная мебель, интерактивная доска с проектором Poteeap activboard 387 pro, ноутбук Lenovo.

Аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (г. Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 408): специализированная мебель, мобильный комплекс интерактивного презентационного оборудования с дистанционным управлением IQBoard DVT TN082 82"/, проектор VPL-EX435/STWP-06/1/, ноутбук HP Probook 450 G6.

Лаборатория практической психологии для проведения занятий семинарского типа, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 307(4)): специализированная мебель, профессиональный компьютерный полиграф (ПКП) «Диана-04» в базовой комплектации с креслом для полиграфического обследования СКО-02; оборудование для проведения психодиагностического исследования – программный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии»; аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультитсихометр»; компьютерные психодиагностические методики (Методика экспресс-диагностики Мороз, Методика экспресс-диагностики Сигнал, Психосемантическая диагностика скрытой мотивации (ПДСМ), Ко-терапевтическая система Келли-98, Комплексная социально-психологическая диагностика группы и др.), устройство психофизиологического тестирования «Психофизиолог» УПФТ-1/30-«Психофизиолог», комплект для комплексной аудиовизуальной стимуляции «Профессиональный», аппарат психоэмоциональной коррекции АПЭК-6, цветодинамический проектор «Плазма-250», аппарат аудиовизуальной стимуляции типа «Voyager», прибор биологической обратной связи «Релана»; 1 компьютер Intel Celeron CPU; ноутбук Dell Inspiration, ноутбук ASUS X51RL, ноутбук HP Probook 450 G6; принтер HP Laser Jet 1300; сканер Hewlett Packard, экран для проектора.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий № 2) для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 303): специализированная мебель, 15 персональных компьютеров CORE I5-8400 / B365M PRO4 / DDR4 8GB / SSD 480GB / DVI/HDMI/VGA/450Вт / Win10pro / GW2480, интерактивная панель Lumien, 75", МФУ лазерное HP LaserJet Pro M28w(W2G55A).

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Разделы дисциплины (модули)	Код компетенции	Код индикатора	Оценочные средства для текущей аттестации
1	Обзор современных технологий, используемых в практике психологического консультирования и тренинговой работы.	ОПК-5	ОПК-5.2	Тестирование. Контрольная работа № 1. Практические задания в рабочей тетради
2	Психотехнологии установления и развития психологического контакта с клиентом.	ОПК-5 ОПК-6	ОПК-5.1 ОПК-5.3 ОПК-5.4	Тестирование. Практические задания в рабочей тетради. Комплект кейс-заданий

3	Психотехнологии визуальной диагностики эмоционального состояния и типа характера клиента.	ОПК-6	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-6.4	Тестирование. Практические задания в рабочей тетради. Комплект кейс-заданий
4	Практическое применение психологических технологий в консультировании и тренинге.	ОПК-5 ОПК-6	ОПК-5.1 ОПК-5.3 ОПК-5.4 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-6.4	Тестирование. Практические задания в рабочей тетради
5	Модели и методы супервизии в профессиональной деятельности психолога	ОПК-6 ОПК-8	ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-6.4 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	Тестирование. Практические задания в рабочей тетради. Творческое задание № 1
Промежуточная аттестация форма контроля – экзамен				Перечень теоретических вопросов

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: комплекта тестовых заданий, контрольной работы, комплекта заданий и упражнений в рабочей тетради, комплекта-кейс-заданий, творческого задания.

Комплект тестовых заданий № 1

Темы: «Обзор современных технологий, используемых в практике психологического консультирования и тренинговой работы», «Психотехнологии установления и развития психологического контакта с клиентом», «Психотехнологии визуальной диагностики эмоционального состояния и типа характера клиента», «Практическое применение психологических технологий в консультировании и тренинге», «Модели и методы супервизии в профессиональной деятельности психолога».

1. «Ассоциированность» в фиксации означает психотравматическую вовлеченность в нее. Первое, что вам всегда нужно делать – это ...

- предложить клиенту мысленно забыть неприятную ситуацию
- предложить клиенту мысленно нырнуть в неприятную ситуацию еще глубже, дойдя до критической точки
- нет правильного ответа
- предложить клиенту мысленно как бы выйти, вышагнуть из неприятной ситуации, оставив, однако, там себя самого, более молодого

2. Прежде всего усвойте и объясните самому себе два момента. Большинство людей приобретает фобию в результате одной-единственной ситуации, которая была очень опасной или казалась таковой. Та часть вас, которая все эти годы защищала вас, сохраняя эту фобию, – это важная и ценная часть, и вы хотите сохранить ее способность защищать вас в опасных ситуациях. Однако отшлифовав и усилив эту ее способность, путем обновления информации получите доступ к состоянию фобии (частично), диссоциируйте самого себя, как бы «разнесясь» в три места, организуйте для себя просмотр черно-белого «фильма», сделайте просмотр фильма в обратном порядке, теперь войдите («впрыгните») в последний кадр фильма, осуществите проверку и подстройку к будущему, осмыслите опыт. Описанная техника является техникой...

- техника обезумливания субмодальностей
- техника быстрого разрушения навязчивостей
- техника визуально-кинестетической диссоциации

- d) техника периферийного процесса
 - e) техника отделения себя от контекста
 - f) техники буквального рефрейминга
 - g) техника разрушения причинно-следственных связей между мыслями и состояниями
 - h) техника переписывания неудач
 - i) техника быстрого лечения фобий
3. Для клиента с навязчивостями более эффективно вербальное воздействие на...
- a) первую сигнальную систему
 - b) вторую сигнальную систему
 - c) третью сигнальную систему
 - d) четвертую сигнальную систему
4. Какое отношение между пациентом и психотерапевтом устанавливаются в эриксоновском гипнозе?
- a) основанное на воздействии одного субъекта на другого
 - b) основанное на понимании и непротивлении действиям другого
 - c) основанное на взаимодействии и сотрудничестве
 - d) основанное на противоборстве

Контрольная работа № 1

Тема: «Обзор современных технологий, используемых в практике психологического консультирования и тренинговой работы».

Задание 1. Составьте список из трех совершенно необходимых вам «по жизни» ресурсных состояний и заякорите их, обязательно используя комплексные якоря, т.е. полный VAKD.

Алгоритм

1. Выявите ситуацию, в которой вы нуждаетесь в ресурсах. Определите необходимый вам ресурс, например, уверенность или спокойствие.
2. Убедитесь в том, что ресурс действительно является подходящим, задав вопрос: «Если бы у меня был этот ресурс, улучшились бы мое восприятие этой ситуации и мои действия в ней?» Если да, продолжайте. Если нет, вернитесь к шагу 2.
3. Вспомните несколько случаев из жизни, когда у вас был этот ресурс, и выберите из них один-два, в котором он (ресурс) проявился интенсивнее всего.
4. Определите якоря, которые вы собираетесь использовать в каждой из трех основных репрезентативных систем.
5. В воображении вернитесь полностью в переживание ресурсного состояния, переживите его снова. Когда оно достигнет пика интенсивности, выйдите из него (перед началом всего этого не забудьте перейти в другое место).
6. Теперь снова переживите свое ресурсное состояние, и в тот момент, когда оно достигнет пика, присоедините якоря. Повторите это несколько раз.
7. Проверьте качество якорения, включив якоря и убедившись, что вы действительно входите в это состояние. Если вы не удовлетворены, повторите шаг 7.

Задание 2. Проанализируйте свою повседневную жизнь с точки зрения всего того, что вы делаете не так (некомпетентно, неуклюже, неумело и т.п.). Выделив первоочередное и главное (хотя можете начинать и с второстепенного), выполните технику генератора нового поведения, создав новые, усовершенствованные или просто совершенные способы действий.

Алгоритм

1. Выберите то, с чем вы будете работать – некую поведенческую последовательность, которая либо нуждается в улучшении, либо которую надо создать «с чистого листа».
2. Разверните это поведение в виде фильма, который вы смотрите со стороны (т.е. видя себя в нем), просто вообразите его и оцените, насколько вы там эффективны, по 10-балльной системе (10 баллов – max).
3. Определите Героя, т.е. того человека, который, с вашей точки зрения, может быть наиболее эффективным в вашей ситуации.
4. Как бы «отмотайте» «фильм» к началу, нажмите воображаемую кнопку «Pause» и «выньте» себя из первого кадра.
5. Опять нажмите, но уже на воображаемую кнопку «Play» и внимательно посмотрите, как там действует выбранный вами Герой.

6. Если то, как он действует, вас не устраивает, ищите другого Героя. Если же предъявленный вариант поведения вполне приемлем, еще раз посмотрите «фильм», как бы вникая в детали.
7. Отмотайте «фильм» в начало, «выньте» из первого кадра Героя и замените его собой.
8. Теперь «дважды по трижды» просмотрите фильм, в котором уже вы действуете по «проторенным» Героем дорожкам. Три раза со стороны и три раза изнутри (в своем теле).
9. Проверьте результаты работы и определите, что именно будет пусковым моментом этого нового варианта поведения. Лучше всего договориться с собственным бессознательным, чтобы в качестве такового выступала сама ситуация (ее появление).

Задание 3. Выберите любое свое относительно проблемное состояние и заполните «Рабочий лист распознавания» дважды: сначала для наличествующего состояния (НС), а потом для состояния желаемого (ЖС).

Последовательно проходя по каждой субмодальности из списка, переведите ее из НС в ЖС.

«Рабочий лист распознавания»

Трудности в начинании серьезных жизненных проектов, которые спровоцированы страхом перед неуспехом

Наличествующее состояние (НС)	Состояния желаемого (ЖС)
Визуальное	
Аудиальное	
Кинестетическое	

Задание 4. Все основные свои неудачи, о которых вам не хочется вспоминать, «перепишите» заново, превратив их в опыт побед.

Алгоритм

1. Вызовите в памяти ситуацию неудачи или неприятное состояние, которое осадком лежит в вашей душе.
2. Ощутив себя достаточно дискомфортно, опустите глаза вправо и вниз (доступ к кинестетическим ощущениям) и выделите из всего этого дискомфорта (слитного комплекса неприятного) только то чувство, которое вы испытываете в связи с этой неудачей или состоянием. Определите для себя и обозначьте (как бы наклеив ярлык) это чувство.
3. Переведите глаза в положение влево и вбок (доступ к слуховым воспоминаниям) и вспомните все звуки и слова, которые сопровождали вашу неудачу или неприятное состояние.
4. Переведите глаза влево и вверх (доступ к зрительным воспоминаниям) и вспомните образ (картину), с которым была связана ваша неудача или неприятное состояние. Не старайтесь вспоминать намеренно, просто смотрите в пустоту и воспоминание придет.
5. Переведите глаза вправо и вверх (доступ к зрительному конструированию) и вообразите желаемые вами картины ситуаций, в которых неудача или причина, вызвавшая ваше состояние, как минимум нейтрализуется или просто превращается в победу (но не переусердствуйте с победой: неудача все-таки была, и из нее следует сделать выводы).
6. Теперь как бы перетащите эту сконструированную картину удаче глазами из положения «доступ к зрительному конструированию» в положение «доступ к зрительным воспоминаниям» (т.е. просто двигая глазами по дуге из положения взгляда вправо и вверх до положения влево и вверх). Повторите этот процесс столько раз, сколько необходимо для того, чтобы воображенное стало реальным. Если это не удалось, подключите ресурсные образы или состояния.
7. Переведите глаза в положение вправо и вбок (доступ к слуховому конструированию) и услышите все звуки, которые должны были бы сопровождать вашу победу. Перетащите эти звуки и слова в область слуховых воспоминаний, двигая глазами по горизонтали. Опять добейтесь устойчивого воспроизведения.
8. Посмотрите вниз и влево (доступ к внутренней речи и вторичным эмоциям) и представьте, что вы должны были чувствовать в этой новой, заново сконструированной «победной» ситуации. Извлеките соответствующую эмоцию и «перетащите» ее в область кинестетических ощущений (см. п. 2), где она заменит, вытеснит или уничтожит прежнее чувство.
9. Еще раз вспомните о неудаче или негативном состоянии и отметьте изменения. При необходимости повторите шаги 1-9.

Комплект практических заданий № 1 для выполнения в рабочей тетради

Темы: «Психологические технологии в практике индивидуального и группового консультирования: нейролингвистическое программирование», «Психотехнологии установления и развития психологического контакта с клиентом», «Психотехнологии визуальной диагностики эмоционального состояния и типа характера клиента», «Практическое применение психологических технологий в консультировании и тренинге», «Модели и методы супервизии в профессиональной деятельности психолога».

Выполните практические задания. Получите необходимые результаты, отрефлексируйте их. В рабочей тетради подготовьте развернутые ответы на практические задания, описав результаты работы.

Практическое задание 1.

Проанализируйте свою прошлую и настоящую жизнь (во всех ее сферах) с точки зрения «движения ОТ» и «движения К». В вашей жизни вы преимущественно от чего-то уходите или все-таки к чему-то идете? Чтобы установить истину, вспоминая события и обстоятельства своей жизнедеятельности, многократно задавайте себе вопросы: «Зачем я это сделал?», «Чего я хотел добиться?», «От чего уйти и к чему прийти?». Закончив, составьте список всего того, к чему вы теперь хотите прийти в своей жизни.

Практическое задание 2.

Договоритесь с любым из своих знакомых о совместной работе, сядьте друг напротив друга, попросите его о чем-либо вам рассказать и начните последовательно (строго по отдельности!) подстраиваться и присоединяться к его:

- позе,
- жестам,
- дыханию,
- выражению лица вашего партнера.

Практическое задание 3.

Освоившись с поведенческими аспектами пристройки, вступите в диалог со своим знакомым, по очереди «отзеркаливая» при этом:

- тон,
- высоту голоса,
- скорость речи и ритм высказывания вашего партнера.

Практическое задание 4.

Попросите вашего знакомого отвечать «Да» на любые ваши вопросы. Начните вперемешку задавать как вопросы, на которые ответ «Да» будет истинным (например, «Вы мужчина?»), так и те, на которые этот ответ будет ложью (например, «У вас розовые волосы?»). Откалибруйте (то есть попросту установите) разницу в невербальных характеристиках реакций вашего партнера между ложным и истинным «Да».

Установив эту разницу, попробуйте проверить себя, расспрашивая партнера об условиях и обстоятельствах его жизни (например, «У тебя есть дома чайник со свистком?»), причем на все ваши вопросы он по-прежнему должен ответить «Да». Зафиксируйте все случаи лжи, после чего проверьте, правы ли вы в этом, прямо спросив своего партнера.

Практическое задание 5.

Попросите вашего знакомого вспомнить сначала очень приятного, а потом очень неприятного для него человека. Откалибруйте разницу в его невербальных реакциях. После чего, запретив партнеру отвечать вам словесно, попробуйте только по его реакциям узнать ответ на следующие (и подобные им) вопросы, которые вы, разумеется, задаете вслух:

- Кого он видел совсем недавно?
- Кто живет ближе к нему?
- Кто из них мужчина, а кто женщина?

Обязательно сразу же проверяйте точность собственной калибровки.

Творческое задание № 1

Тема: «Модели и методы супервизии в профессиональной деятельности психолога».

Выполните творческое задание, результаты оформите в виде письменного отчета и поместите для проверки в электронный курс «Современные технологии в практике психологического консультирования и тренинга» – URL:<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609> (портал «Электронный университет ВГУ». – Moodle:URL:<http://www.edu.vsu.ru/>).

Творческое задание. По результатам супервизии разработайте программу самосовершенствования с учетом оценки профессиональной деятельности супервизором. Отрадите в ней пути реализации рекомендаций, полученных от супервизора.

Комплект кейс-заданий

Кейс-задание № 1

Темы: «Психотехнологии установления и развития психологического контакта с клиентом», «Психотехнологии визуальной диагностики эмоционального состояния и типа характера клиента».

Определите локус перечисленных жалоб клиентов. Определите психотип клиента, в чем сами клиенты видят свою проблему. Почему клиенты склонны ставить себе «самодиагноз»?

1. «Сложности во взаимоотношениях с мужчинами, вроде бы все хорошо начинается, а потом бах, и разбежались. Так я себе мужа не найду...»

2. «Я устала жить в постоянной борьбе с собой. Все, буквально все против меня. За что не возьмусь, все заканчивается неудачей. Я уже просто жду поражения в любом деле, даже в том, в котором раньше преуспевала».

3. «Может быть, это я как-то неправильно себя веду, что у меня с детьми постоянные стычки? Но меня мои родители всегда воспитывали в строгости, и я детей стараюсь держать поостроже. Я их не то чтобы ограничиваю, но требую».

4. «Он у меня хороший, старательный мальчик. Знаете, сколько он за уроками корпит! И математику он любит, книжки в библиотеке дополнительные берет, какие не всякий студент читает, не то что школьник! А оценки все время низкие, все время придирки, замечания. Я думаю, это учительница его невзлюбила. Он из кожи вон лезет, чтобы доказать ей, что он все знает не хуже других. И сколько ни старается, все зря! Другие промывают два слова и пятерка готова, а мой должен выложиться по полной, да и то... Знаете, я думаю вот что: в этой школе все больше детишки состоятельных родителей. Подарочки там, конвертики, услуги. А мы с мужем простые люди, лишних денег нет. Да и зачем нам эти хитрости? Только слепому не видно, что у мальчишки есть способности! А она ему оценки занижает. Вот он и мучается, все старается выше головы прыгнуть».

Кейс-задание № 2

Запросы клиентов условно можно разбить на четыре базовых варианта.

Проанализируйте таблицу, разделите предложенные ниже клиентские запросы по этим четырем группам. Свой выбор аргументируйте.

Запросы клиента согласно ситуации	Номер ситуации	Обоснование Вашего выбора
1) изменить ситуацию		
2) изменить себя так, чтобы адаптироваться к ней		
3) выйти из ситуации		
4) найти новые способы жить в этой ситуации		

1. «Я одна воспитываю сына. Я очень его люблю, и он ко мне сильно привязан. Но я понимаю, что он взрослеет, ему скоро шестнадцать, и, наверное, пора как-то менять отношения с ним. Надо, чтобы он стал самостоятельнее, что ли...».

2. «Я совсем не умею общаться с другими, особенно с девушками. Научите меня, как из-

бавиться от застенчивости».

3. «Мы с женой полгода назад развелись, точнее, она сбежала от меня к другому мужику. А живем-то мы в одном доме, и видеть ее с другим мне невыносимо! Скажите, может, мне куда уехать, может, на Север податься, чтобы ее забыть? А так она каждый день мне на глаза попадается, только душу травит. Боюсь, я что-то сделаю – или с ней, или с ее хахалем, или с собой».

4. «Я два года назад ушла на пенсию. Сначала радовалась, думала, буду заниматься внуками, огородом, ремонт сделаю, книжки стану читать. А получилось так, что ремонт сделали, огород не круглый год, а детям-внукам я особо и не нужна уже: выросли они, хотят жить по-своему. Вот только книжки и остались. Так и выходит, что целыми днями ищущу себе занятие, маюсь от собственной ненужности».

5. «Полгода назад умер мой муж. Я за ним жила, как за каменной стеной. А жизнь после него – сплошные проблемы. Верите, я сама и гвоздя забить не умею. Как мне жить, где искать помощи?»

6. «У моей дочери в школе никак не ладятся отношения с одноклассниками. Вы не подумайте плохого, она у меня – отличница, умница. Только вот как-то не дружат с ней дети. Может, ее в другую школу перевести? Так мы уже одну школу поменяли. Что делать? Как ей помочь?»

7. «Мой муж получил на заводе травму и стал инвалидом. Теперь он не то что работать не может, за ним самим уход нужен. Теперь весь дом, все заработки, все заботы – все на мне. А какая жизнь с инвалидом? Он стал злой, на все раздражается, выпивать начал, на меня огрызается, ревнует к любому полноценному мужику, скандалит. Не живем, а маемся. Детей у нас нет, одно только чувство долга и держит: вроде, пока здоровый был – любила, жили душа в душу, а стал инвалидом – никому не нужен. Я и сама не знаю, нужен он мне такой или не нужен».

8. «Мой сын плохо успевает в школе. Не скажу, что он глупый, он соображает неплохо, но очень уж невнимательный, легко отвлекается. У него в одно ухо влетает, а в другое вылетает. Я уж и наказывала его, и контролировала, да все без толку. Что нам сделать, чтобы он научился сосредотачиваться, стал внимательнее?»

9. «Мы с мужем, двумя сыновьями и дочерью почти всю жизнь прожили в двухкомнатной квартире, в вечной тесноте. И вот недавно купили, наконец, трехкомнатную квартиру. Только я почувствовала свободу, у нас с мужем впервые за многие годы появилась отдельная спальня, как тяжело заболела свекровь, и муж перевез ее из деревни к нам. Она – лежачая больная, требует ухода. Пришлось выделить ей отдельную комнату. А мы снова в тесноте, снова друг у друга на головах, а тут еще больной человек. Я вся издергалась, измучилась. Ну неужели так вся жизнь и пройдет?! Мне по вечерам домой не хочется приходить! Мне должно быть стыдно, но я себя ловлю на мысли, что жду, когда свекровь умрет. А ведь неизвестно, сколько она еще протянет, сколько лет мне еще так жить».

Кейс-задание № 3

Лиза К., 13 лет. На консультацию привела мама с жалобами на демонстративное поведение дочери, непослушание, перепады настроения. Из беседы с мамой известно, что около года назад из семьи ушел отец. Девочка видится с ним, но редко (отец не проявляет инициативы для встреч). Периодически винит в происшедшем мать. Отношения с матерью были благоприятными, но 1,5 года назад стали портиться. Девочка стала общаться с компанией, которую мать считает неблагополучной. Перестала прислушиваться к мнению матери, хочет во всем соответствовать компании. В школе учится хорошо. Но после ухода отца из семьи мотивация учения снизилась. Из представленной классным руководителем характеристики известно, что девочка очень ответственная, но ведомая (не стремится отстаивать свое мнение, ориентируется на мнения друзей-лидеров). В конфликты с одноклассниками и учителями не вступает.

1. Укажите основные проблемы данной семьи. Определите психотип девочки.

2. Определите гипотезы и базовые стратегии работы психолога, пути решения проблемы клиентки. Опишите Ваши профессиональные действия.

3. Какие психологические технологии Вы можете использовать в данном случае? Свой выбор обоснуйте.

4. Составьте программу индивидуального (группового) консультирования клиентки.

Описание технологии проведения.

Текущие аттестации проводятся в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета – в форме тестирования, выполнения контрольной работы. Критерии оценивания приведены ниже. Тестирование выполняется во время аудиторного занятия с последующей проверкой преподавателем. Контрольная работа, практические задания выполняются частично во время аудиторных занятий, частично – самостоятельно в форме домашних заданий, но все в виде письменных работ с по-

следующей проверкой преподавателем.

Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточной аттестации (экзамена).

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий все выполняемые задания текущих аттестаций (тест, контрольная работа, практические задания) обучающиеся вывешивают для проверки в личных кабинетах в электронном курсе «Современные технологии в практике психологического консультирования и тренинга» – URL:<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609> (портал «Электронный университет ВГУ». – Moodle:URL:<http://www.edu.vsu.ru/>).

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (тестировании) – количественная шкала:

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% тестовых заданий;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% тестовых заданий;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% тестовых заданий;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% тестовых заданий.

Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (контрольной работе):

- оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание обучающийся основных методов преподавания психологических дисциплин, образовательных целей и требований, предъявляемых к разработке и проведению учебных занятий; высокую сформированность у обучающихся аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и прогнозировании практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

- оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание обучающийся основных методов преподавания психологических дисциплин, образовательных целей и требований, предъявляемых к разработке и проведению учебных занятий; хорошую сформированность у обучающихся аналитико-синтетических операций и их адекватное применение при изложении изучаемого материала; недостаточно сформировано умение использовать теоретические знания при трактовке и прогнозировании практических ситуаций, а также недостаточно четко оформленная собственная профессиональная позиция;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых обучающийся продемонстрирован необходимый минимум знаний основных методов преподавания психологических дисциплин, образовательных целей и требований, предъявляемых к разработке и проведению учебных занятий; слабая сформированность у обучающихся аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и

прогнозировании практических ситуаций, а также несформированность собственной профессиональной позиции;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание обучающихся основных методов преподавания психологических дисциплин, образовательных целей и требований, предъявляемых к разработке и проведению учебных занятий; несформированность у обучающихся аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и прогнозировании практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (выполнении практических заданий):

– оценка «отлично» выставляется, если представлена схема ответа, которая соответствует критериям содержания, полноты, специфики темы практического задания. Выполнены все шаги практического задания, работа имеет творческий, оригинальный характер;

– оценка «хорошо» выставляется, если представлены схема ответа, которая соответствует критериям содержания, полноты, специфики темы практического задания. Могут иметь место небольшие упущения в схеме и изложении информации по существу, без снижения качества ответа или имеет место существенное упущение в ответе на один из вопросов;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если представлены схема ответа, но имеет место существенное упущение в ней и ответах на отдельные вопросы практического задания;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если имеют место существенные упущения при составлении схемы в ответах на все вопросы задания или имеет место полное несоответствие по ответам на более чем 50% вопросов. Схема скопирована из Интернета без творческой доработки.

Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (выполнении творческого задания):

Оцениваемый показатель	Менее 60 баллов	60-74 балла	75-84 балла	85-100 баллов
Содержание творческого задания	Материал не отвечает теме задания	Материал лишь частично отвечает теме задания	Материал по теме в достаточном объеме, но может быть нарушена последовательность изложения материала	Материал представлен строго по теме; разделен на логические блоки, расположенные в логической последовательности; блоки содержат оптимальный объем информации
Дизайн, оформление отчета о выполнении творческого задания	Не используются средства оформления слайдов	Используются лишь стандартные средства оформления слайдов	В оформлении используются картинки по теме, эффекты анимации	В оформлении слайдов используются различные средства: эффекты анимации, картинки по теме (более 2-х), другие объекты, улучшающие восприятие информации

Постановка целей и задач в программе профессионального самосовершенствования	Цели и задачи не обозначены	Цель поставлена неграмотно, нечетко. Не наталкивает на результат	Цели и задачи могут быть не разграничены, но отвечают теме исследования	Цели и задачи четко разделены; отвечают теме задания; помогают в достижении желаемого результата. Поставлены грамотно (в соответствии с возрастом)
Сроки выполнения творческого задания	Значительное нарушение сроков выполнения задания	Отчет представлен с задержкой в 2-3 дня	Имеется незначительная задержка представления отчета (до 24 часов)	Задание выполнено в срок

Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (выполнении кейс-заданий):

Оцениваемый показатель	Менее 60 баллов	60-74 балла	75-84 балла	85-100 баллов
Содержание кейс-задания	Неправильное решение кейс-задания, отсутствие необходимых знаний по теоретическим аспектам решения кейс-задания, неиспользование научной терминологии. Содержание ответа не отвечает теме	Частично правильное решение кейс-задания, недостаточные пояснения и аргументация своего решения, ограниченные теоретические знания, допущение существенных ошибок при установлении логических взаимосвязей, использовании научной терминологии	Правильное решение кейс-задания, достаточные пояснения и аргументация своего решения, определенное знание теоретических аспектов решения кейс-задания, допущение некоторых неточностей при оперировании научной терминологией. Содержание ответа по теме в достаточном объеме, но может быть нарушена последовательность изложения материала	Правильное решение кейс-задания, подробные пояснения и аргументация своего решения, хорошее знание теоретических аспектов решения кейс-задания, владение научной терминологией. Содержание ответа представлено строго по теме, разделено на логические блоки, расположенные в логической последовательности. Блоки содержат оптимальный объем информации
Постановка целей и задач при выполнении кейс-задания	Цели и задачи решения кейс-задания не обозначены. На поставленные вопросы ответы не даны. Программа решения описанной в кейс-задании ситуации не составлена	Цель решения кейс-задания поставлена профессионально неграмотно, нечетко. Ответы на вопросы даны частично. Программа решения описанной в кейс-задании ситуации составлена формально, содержит значительные неточности и ошибки	Цели и задачи решения кейс-задания могут быть неразграничены, но отвечают теме. Ответы на вопросы содержат незначительные неточности. Программа решения описанной в кейс-задании ситуации составлена, но содержит ошибки и нестыковки в содержании	Цели и задачи решения кейс-задания четко разделены; отвечают теме, помогают в достижении желаемого результата. Поставлены профессионально грамотно (в соответствии с возрастом). Даны ответы на все вопросы. Программа решения описанной в кейс-задании ситуации составлена и отвечает предъявляемым требованиям

Сроки выполнения кейс-задания	Значительное нарушение сроков выполнения кейс-задания	Решение кейс-задания представлено с задержкой в 2-3 дня	Имеется незначительная задержка (до 24 часов) в сдаче решения кейс-задания	Кейс-задание выполнено и представлено в срок
--------------------------------------	---	---	--	--

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен) проводится с помощью следующих оценочных средств: теоретических вопросов.

№	Вопросы к промежуточной аттестации (экзамену)
1	Психологические технологии в практике индивидуального и группового консультирования
2	Нейролингвистическое программирование, трансовые техники, когнитивно-поведенческая терапия: общая характеристика, возможности применения, ограничения
3	Методы нейролингвистического программирования в установлении и поддержании психологического контакта с клиентом на начальных этапах психологического консультирования
4	Основные этапы установления психологического контакта с клиентом в консультативном процессе
5	Психотехнологии визуальной диагностики эмоционального состояния и индивидуально-типологических характеристик личности клиента
6	Психотехнологии достижения доверительного контакта, или раппорта
7	Эффективность нейролингвистического программирования (понятия пресуппозиции, раппорта и калибровки)
8	Искусство речи в нейролингвистическом программировании. Техники «якорения», «взмаха»
9	Субмодальности как код мозга: основные подходы
10	Технологии нейролингвистического программирования в работе с навязчивыми состояниями и фобиями
11	Понятие и общие характеристики репрезентативных систем человека. Определение стратегий изменения в нейролингвистическом программировании
12	Методы психологической калибровки в отслеживании реакций клиента (комфорт-дискомфорт, согласие-несогласие, искренность-ложь), а также стратегий принятия решения
13	Показания и ограничения в использовании трансовых техник и гипноза в психологическом консультировании и краткосрочной терапии
14	Характеристика основных подходов, принципов, показаний и ограничений использования когнитивно-поведенческой терапии на начальных этапах психологического консультирования
15	Структура техник активного слушания: умение услышать и понять, формулирование вопросов, цитирование, позитивные констатации, информирование, интересный рассказ, техники регулирования напряжения и вербализации чувств
16	Психотехники снятия психологических барьеров и установления поля «доверия» в индивидуальном и групповом консультировании
17	Различные подходы к изучению индивидуально-типологических характеристик личности клиента в рамках психологической консультации
18	Описание психотипов по технологии «7 Радикалов» В. Пономаренко: тревожный, эпилептоидный, паранойяльный, гипертимный, эмотивный, шизоидный, истероидный
19	Подходы и особенности консультирования клиентов с различными индивидуально-типологическими характеристиками личности
20	Использование когнитивно-поведенческой терапии в работе с аддикциями, депрессивными симптомами, тревожностью, фобиями
21	Стратегии и тактики работы в различных гипнотических техниках в консультативном процессе
22	Общая схема работы психолога в структуре когнитивно-поведенческой терапии. Этапы и процесс терапевтической сессии
23	Понятие и основные характеристики технологии «7 Радикалов» В. Пономаренко
24	Основные положения, подходы и принципы использования трансовых техник и гипноза в психологическом консультировании
25	Особенности организации и проведения супервизии в профессиональной деятельности психолога

26	Основные положения, условия, подготовка и процесс супервизии
27	Программа самосовершенствования психолога с учетом оценки профессиональной деятельности супервизором
28	Особенности психологического вмешательства супервизора. Трудности и тактические ошибки супервизора
29	Тренинговые методы в работе психолога-консультанта
30	Алгоритм составления и реализации тренинговых программ
31	Алгоритм составления и реализации комплексных программ индивидуального, семейного и группового психологического консультирования

Описание технологии проведения

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. В контрольно-измерительный материал включаются два теоретических вопроса, позволяющих оценить уровень полученных знаний, умений, навыков.

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий экзамен проводится с использованием портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:URL:<http://www.edu.vsu.ru/>, электронный курс «Современные технологии в практике психологического консультирования и тренинга» (URL:<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=9609>) в форме компьютерного тестирования и письменного задания. В этом случае контрольно-измерительный материал промежуточной аттестации включает в себя тестовые задания закрытого типа с единичным выбором (один правильный ответ). При этом перечень вопросов для подготовки к экзамену не меняется.

Пример:

Тест

.....

3. «Ассоциированность» в фиксации означает психотравматическую вовлеченность в нее. Так что первое, что вам всегда нужно делать – это:

- а) предложить клиенту мысленно забыть неприятную ситуацию
- б) предложить клиенту мысленно нырнуть в неприятную ситуацию еще глубже, дойдя до критической точки
- в) нет правильного ответа
- г) предложить клиенту мысленно как бы выйти, вышагнуть из неприятной ситуации, оставив, однако, там себя самого, более молодого

.....

11. Клиенту предложено представить, что тревожащий его зрительный образ как бы нарисован на лобовом стекле, ему предложено мысленно стукнуть как следует молотком или кирпичом и с удовольствием посмотреть, как оно разбивается и распадается. Если надо, то клиент может повторить это несколько раз, дабы «растрескать» неприятное воспоминание полностью и навсегда. Это техника:

- а) периферийного процесса
- б) быстрого лечения фобий
- в) обезумливания субмодальностей
- г) визуально-кинестетической диссоциации
- д) разрушения причинно-следственных связей между мыслями и состояниями
- е) переписывания неудач
- ж) буквального рефрейминга
- з) отделения себя от контекста
- и) быстрого разрушения навязчивостей.

.....

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие **показатели**:

1) знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей);

2) знания современных подходов к разработке, научного обоснования методического инструментария программ профилактического, коррекционно-развивающего, реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации), методических требований, предъявляемых в современной психологии к реализации таких программ, нормативной регламентации и этических принципов при осуществлении психологического консультирования, тренинга, алгоритма составления и реализации программы индивидуального, группового и семейного консультирования, научного обоснования включаемых в нее психологических технологий, типовых методик и приемов супервизии, ее роли в профессиональном самосовершенствовании психолога, различных моделей, базирующихся на определенном психотерапевтическом или консультативном подходе, требований к разработке программы самосовершенствования с учетом оценки профессиональной деятельности супервизором, основных путей реализации в своей профессиональной деятельности рекомендаций, полученных по результатам супервизии;

3) умения осуществлять научное обоснование методического инструментария, используемого в программах профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации), соблюдать методические требования, предъявляемые в современной психологии к реализации таких программ, соблюдать нормативную регламентацию и этические принципы деятельности психолога при реализации консультативных и тренинговых программ, анализировать типовые методики и приемы супервизии, различные ее модели, базирующиеся на определенном психотерапевтическом или консультативном подходе, определять роль супервизии в профессиональном самосовершенствовании психолога, разрабатывать программу самосовершенствования с учетом предъявляемых к ней требований и оценки профессиональной деятельности супервизором, определять основные пути реализации в своей профессиональной деятельности рекомендаций, полученных по результатам супервизии;

4) умения иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы;

5) владение навыками научного обоснования методического инструментария, используемого в программах профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации), соблюдения методических требований, предъявляемых в современной психологии к реализации таких программ, соблюдения нормативной регламентации и этических принципов при реализации консультативных и тренинговых программ, анализа типовых методик и приемов супервизии, различных ее моделей, базирующихся на определенном психотерапевтическом или консультативном подходе, определения роли супервизии в профессиональном самосовершенствовании психолога, разработки программы самосовершенствования с учетом предъявляемых к ней требований и оценки профессиональной деятельности супервизором, определения основных путей реализации в своей профессиональной деятельности рекомендаций, полученных по результатам супервизии.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная **шкала**: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
---------------------------------	--------------------------------------	--------------

<p>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрированы знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), современных подходов к разработке, научного обоснования методического инструментария программ профилактического, коррекционно-развивающего, реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации), методических требований, предъявляемых в современной психологии к реализации таких программ, нормативной регламентации и этических принципов при осуществлении психологического консультирования, тренинга, алгоритма составления и реализации программы индивидуального, группового и семейного консультирования, научного обоснования включаемых в нее психологических технологий, типовых методик и приемов супервизии, ее роли в профессиональном самосовершенствовании психолога, различных моделей, базирующихся на определенном психотерапевтическом или консультативном подходе, требований к разработке программы самосовершенствования с учетом оценки профессиональной деятельности супервизором, основных путей реализации в своей профессиональной деятельности рекомендаций, полученных по результатам супервизии; умения осуществлять научное обоснование методического инструментария, используемого в программах профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации), соблюдать методические требования, предъявляемые в современной психологии к реализации таких программ, соблюдать нормативную регламентацию и этические принципы деятельности психолога при реализации консультативных и тренинговых программ, анализировать типовые методики и приемы супервизии, различные ее модели, базирующиеся на определенном психотерапевтическом или консультативном подходе, определять роль супервизии в профессиональном самосовершенствовании психолога, разрабатывать программу самосовершенствования с учетом предъявляемых к ней требований и оценки профессиональной деятельности супервизором, определять основные пути реализации в своей профессиональной деятельности рекомендаций, полученных по результатам супервизии, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; владение навыками научного обоснования методического инструментария, используемого в программах профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации), соблюдения методических требований, предъявляемых в современной психологии к реализации таких программ, соблюдения нормативной регламентации и этических принципов при реализации консультативных и тренинговых программ, анализа типовых методик и приемов супервизии, различных ее моделей, базирующихся на определенном психотерапевтическом или консультативном подходе, определения роли супервизии в профессиональном самосовершенствовании</p>	<p>Повышенный уровень</p>	<p>Отлично</p>
---	---------------------------	----------------

<p>вании психолога, разработки программы самосовершенствования с учетом предъявляемых к ней требований и оценки профессиональной деятельности супервизором, определения основных путей реализации в своей профессиональной деятельности рекомендаций, полученных по результатам супервизии.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы. В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знаниях учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), современных подходов к разработке, научного обоснования методического инструментария программ профилактического, коррекционно-развивающего, реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации), методических требований, предъявляемых в современной психологии к реализации таких программ, нормативной регламентации и этических принципов при осуществлении психологического консультирования, тренинга, алгоритма составления и реализации программы индивидуального, группового и семейного консультирования, научного обоснования включаемых в нее психологических технологий, типовых методик и приемов супервизии, ее роли в профессиональном самосовершенствовании психолога, различных моделей, базирующихся на определенном психотерапевтическом или консультативном подходе, требований к разработке программы самосовершенствования с учетом оценки профессиональной деятельности супервизором, основных путей реализации в своей профессиональной деятельности рекомендаций, полученных по результатам супервизии; недостаточно продемонстрированы умения осуществлять научное обоснование методического инструментария, используемого в программах профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации), соблюдать методические требования, предъявляемые в современной психологии к реализации таких программ, соблюдать нормативную регламентацию и этические принципы деятельности психолога при реализации консультативных и тренинговых программ, анализировать типовые методики и приемы супервизии, различные ее модели, базирующиеся на определенном психотерапевтическом или консультативном подходе, определять роль супервизии в профессиональном самосовершенствовании психолога, разрабатывать программу самосовершенствования с учетом предъявляемых к ней требований и оценки профессиональной деятельности супервизором, определять основные пути реализации в своей профессиональной деятельности рекомендаций, полученных по результатам супервизии, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, изла-</p>	<p>Базовый уровень</p>	<p>Хорошо</p>

<p>гать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; владение навыками научного обоснования методического инструментария, используемого в программах профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации), соблюдения методических требований, предъявляемых в современной психологии к реализации таких программ, соблюдения нормативной регламентации и этических принципов при реализации консультативных и тренинговых программ, анализа типовых методик и приемов супервизии, различных ее моделей, базирующихся на определенном психотерапевтическом или консультативном подходе, определения роли супервизии в профессиональном самосовершенствовании психолога, разработки программы самосовершенствования с учетом предъявляемых к ней требований и оценки профессиональной деятельности супервизором, определения основных путей реализации в своей профессиональной деятельности рекомендаций, полученных по результатам супервизии.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), современных подходов к разработке, научного обоснования методического инструментария программ профилактического, коррекционно-развивающего, реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации), методических требований, предъявляемых в современной психологии к реализации таких программ, нормативной регламентации и этических принципов при осуществлении психологического консультирования, тренинга, алгоритма составления и реализации программы индивидуального, группового и семейного консультирования, научного обоснования включаемых в нее психологических технологий, типовых методик и приемов супервизии, ее роли в профессиональном самосовершенствовании психолога, различных моделей, базирующихся на определенном психотерапевтическом или консультативном подходе, требований к разработке программы самосовершенствования с учетом оценки профессиональной деятельности супервизором, основных путей реализации в своей профессиональной деятельности рекомендаций, полученных по результатам супервизии; допускаются существенные ошибки при демонстрации умений осуществлять научное обоснование методического инструментария, используемого в программах профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации), соблюдать методические требования, предъявляемые в современной психологии к реализации таких программ, соблюдать нор-</p>	<p>Пороговый уровень</p>	<p>Удовлетворительно</p>

<p>мативную регламентацию и этические принципы деятельности психолога при реализации консультативных и тренинговых программ, анализировать типовые методики и приемы супервизии, различные ее модели, базирующиеся на определенном психотерапевтическом или консультативном подходе, определять роль супервизии в профессиональном самосовершенствовании психолога, разрабатывать программу самосовершенствования с учетом предъявляемых к ней требований и оценки профессиональной деятельности супервизором, определять основные пути реализации в своей профессиональной деятельности рекомендаций, полученных по результатам супервизии, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; проявляются серьезные трудности при демонстрации владения навыками научного обоснования методического инструментария, используемого в программах профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации), соблюдения методических требований, предъявляемых в современной психологии к реализации таких программ, соблюдения нормативной регламентации и этических принципов при реализации консультативных и тренинговых программ, анализа типовых методик и приемов супервизии, различных ее моделей, базирующихся на определенном психотерапевтическом или консультативном подходе, определения роли супервизии в профессиональном самосовершенствовании психолога, разработки программы самосовершенствования с учетом предъявляемых к ней требований и оценки профессиональной деятельности супервизором, определения основных путей реализации в своей профессиональной деятельности рекомендаций, полученных по результатам супервизии.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), современных подходов к разработке, научного обоснования методического инструментария программ профилактического, коррекционно-развивающего, реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации), методических требований, предъявляемых в современной психологии к реализации таких программ, нормативной регламентации и этических принципов при осуществлении психологического консультирования, тренинга, алгоритма составления и реализации программы индивидуального, группового и семейного консультирования, научного обоснования включаемых в нее психологических технологий, типовых методик и приемов супервизии, ее роли в профессиональном самосовершенствовании психолога, различных моделей, базирующихся на определенном психотерапевтическом или консультативном подходе, требований к разработке программы самосовершенствования с учетом оценки профессиональ-</p>	<p>–</p>	<p>Неудовлетворительно</p>

<p>ной деятельности супервизором, основных путей реализации в своей профессиональной деятельности рекомендаций, полученных по результатам супервизии; допускаться грубые ошибки при демонстрации умений осуществлять научное обоснование методического инструментария, используемого в программах профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации), соблюдать методические требования, предъявляемые в современной психологии к реализации таких программ, соблюдать нормативную регламентацию и этические принципы деятельности психолога при реализации консультативных и тренинговых программ, анализировать типовые методики и приемы супервизии, различные ее модели, базирующиеся на определенном психотерапевтическом или консультативном подходе, определять роль супервизии в профессиональном самосовершенствовании психолога, разрабатывать программу самосовершенствования с учетом предъявляемых к ней требований и оценки профессиональной деятельности супервизором, определять основные пути реализации в своей профессиональной деятельности рекомендаций, полученных по результатам супервизии, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; не демонстрируется владение навыками научного обоснования методического инструментария, используемого в программах профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации), соблюдения методических требований, предъявляемых в современной психологии к реализации таких программ, соблюдения нормативной регламентации и этических принципов при реализации консультативных и тренинговых программ, анализа типовых методик и приемов супервизии, различных ее моделей, базирующихся на определенном психотерапевтическом или консультативном подходе, определения роли супервизии в профессиональном самосовершенствовании психолога, разработки программы самосовершенствования с учетом предъявляемых к ней требований и оценки профессиональной деятельности супервизором, определения основных путей реализации в своей профессиональной деятельности рекомендаций, полученных по результатам супервизии.</p>		
--	--	--

Для оценивания результатов обучения на экзамене, проводимом в форме компьютерного тестирования и выполнения письменного индивидуального практического задания, используется 4-балльная **шкала**: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
80–100% правильных ответов	Повышенный уровень	Отлично
66–79% правильных ответов	Базовый уровень	Хорошо
50–65% правильных ответов	Пороговый уровень	Удовлетворительно
0–49% правильных ответов	–	Неудовлетворительно

20.3 Фонд оценочных средств сформированности компетенций студентов, рекомендуемый для проведения диагностических работ

ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

ОПК-5.1 Разрабатывает программы профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации)

Знать: теоретические основы психологического вмешательства

Уметь: планировать оказание психологической помощи отдельным лицам и группам населения

Владеть: навыками оказания психологической психологического вмешательства

ОПК-5.2 Научно обосновывает методический инструментарий программ профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации)

Знать: теоретические основы разработки научно-обоснованных программ психологического вмешательства

Уметь: оказывать психологическую помощь консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, групп и (или) организаций психологической помощи профилактического характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц и групп населения и (или) организаций

Владеть: планированием психологического консультирования с целью психотерапевтического воздействия

ОПК-5.3 Учитывает методические требования при реализации программ профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы, организации)

ОПК-5.4 Соблюдает нормативную регламентацию и этические принципы деятельности психолога при реализации программ профилактической, коррекционно-развивающей, реабилитационной работы для решения конкретной психологической проблемы клиента / заказчика (индивида, группы)

Перечень заданий для оценки сформированности индикатора компетенции ОПК-5:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Клиент, обратившийся за помощью, находится в своем настоящем состоянии хочет не просто уйти от проблем, а прийти к решениям, его цель – некоторое желаемое состояние – тот самый результат, которого он хочет добиться – это модель или техника НЛП....

1. **Модель перехода к желаемому будущему**
2. Организация и согласование деятельности
3. « Волшебный вопрос»
4. Техника SCORE

2. Деловая ориентация клиента, при которой клиент преувеличивает возможности консультанта, называется (по В.В. Столину):

1. **неадекватной**
2. адекватной
3. нерациональной
4. неструктурированной

3. Организация отношений консультанта с клиентом, выделение отдельных этапов консультирования и оценка их результатов, а также предоставление информации о процессе консультирования — это процесс ...

1. Психологической проработки

2. Структурирования

3. Идентификации проблемной ситуации

4. Контрбуславливания

4. Процесс диалогического общения, в ходе которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для личностного развития в позитивном направлении, называется:

1. Психологическим моделированием

2. Консультативной беседой

3. Консультативным воздействием

4. Психологическим отреагирование

ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

ОПК-6.1 Разрабатывает и реализует комплексные программы психологического сопровождения в соответствии с потребностями и целями клиента

Знать: методологические основы оказания психологических услуг

Уметь: применять на практике методологию психологических услуг методологические основы

Владеть: навыками оказания психологических услуг

Перечень заданий для оценки сформированности индикатора компетенции ОПК-6.1:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Гибкость взаимоотношений между родственниками, среднюю степень четкости в формулировке ролевых ожиданий, сплоченность семьи, открытость в восприятии окружающего мира, то есть отсутствие тенденции игнорировать какую-либо часть информации о нем относят к семейным-

1. ресурсам

2. ценностям

3. правилам

4. стереотипам

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Совокупность сведений о клиенте психологической консультации, его жизни, психологических проблемах, с которыми тот сталкивается, — это:

Ответ: консультативный анамнез

2. Вывод о наличии и мере выраженности тех или иных психологических особенностей клиента, сформированный в результате психодиагностического обследования, называется:

Ответ: психологическим диагнозом

3. Переживаемые клиентом изменения, происходящие с ним как результат его собственных усилий, называется:

Ответ: инсайт

4. Всякая реакция консультанта, противоречащая «двойственному» поведению клиента, с целью показа ему способов психологической защиты, с помощью которых он стремится избежать обсуждения важных тем, а также мешающих увидеть и решить свои насущные проблемы в реальной жизни, называется:

Ответ: конфронтацией

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

1. Ситуация. Клиент – мужчина, ему 30 лет, имеет высшее образование (IT технологии). Не испытывает удовлетворения в работе, постоянно меняет места работы, нигде не задерживается больше года.

Какие методы психологической диагностики Вы бы рекомендовали использовать для работы с клиентом, обратившимся в психологическую консультацию?

Ответ:

1. Беседа:

- Установление контакта
- Выявление запроса
- Корректировка запроса клиента
- Постановка предварительной гипотезы

Возможные гипотезы могут быть связаны с:

1. Трудовым стрессом
2. Профессиональной мотивацией
3. Неудовлетворенностью трудом
4. Наличие личностных интересов и ценностей, которые не реализуются в трудовой деятельности

2. После выявления запроса клиента и постановки предварительной гипотезы, необходимо провести психологическую диагностику с целью выявления следующих тенденций:

- Степень удовлетворенности трудом: опросник по диагностике личностной и групповой удовлетворенности работой / Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М

- Наличие трудового стресса:

1. ОПРОСНИК ТРУДОВОГО СТРЕССА JSS - JOBSTRESSSURVEY, Spielberger, 1989 русскоязычная версия А.Б. Леоновой и С.Б. Величковской, 2000

2. ОПРОСНИК для оценки уровня переживаний острого и хронического стресса (Леонова А. Б., 2001, 2004)

3. ОПРОСНИК ДОРС «Дифференцированная оценка состояний сниженной работоспособности» («утомление - монотония - пресыщение – стресс», Леонова и Величковская, 2002)

- Субъективно важные характеристики деятельности: АНКЕТА ДЛЯ ОЦЕНКИ СУБЪЕКТИВНО ВАЖНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ JOB DIAGNOSTIC SURVEY (JDS, сокращенная версия, К.-Н. Schmidt and U. Kleinbeck, 1999, адаптация- Леонова А.Б.,2001)

- Профессиональная мотивация:

1. ОПРОСНИК ДЛЯ ДИАГНОСТИКИ МОТИВОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ Т.Н. Францева

2. Методика изучения мотивации профессиональной деятельности Замфир

- Личностные ценности: Методика ценностных ориентаций Рокича

3. После анализа результатов проведенных методик и сопоставив их с беседой, можно сделать выводы о:

- Наличии \ отсутствию трудового стресса

- Об удовлетворенности \ неудовлетворенности работой
- О важных характеристиках трудовой деятельности
- О профессиональной мотивации клиента
- Об интересах и ценностях

По итогам результатов проведенных гипотез подтверждается либо опровергается поставленная гипотеза, полученные результаты в обобщенном виде представляются и обсуждаются с клиентом, формируются возможные способы решения проблемы и рекомендации.

2. В Психологическую службу обратился мужчина 42 лет, женат, состоит на государственной службе. По долгу службы часто бывает в командировках. Работа связана с организацией проектов в муниципальной сфере. В последнее время он постоянно чувствует усталость, часто стал болеть, но приходится переносить болезни на ногах. Давно не был в отпуске. Жалуется на то, что раздражителен, «все бесит», стал срываться на подчиненных, ловит себя на мысли, что не видит смысла в своей работе. Дома отношения тоже часто заканчиваются конфликтами с женой и детьми. В свободное время не хочется ни с кем разговаривать.

Ответ. Частые болезни, чувство усталости, раздражительность при напряженной, ответственной работе и отсутствии полноценного отдыха – ведут к утомлению и переутомлению. К тому же мужчина 42 лет возможно уже не справляется с высоким темпом работы с командировками. Потеря смысла работы, агрессивность, срывы на коллегах и на домашних могут свидетельствовать о профессиональном выгорании, которое ведет к истощению личностных и эмоционально-энергетических ресурсов организма работника. Поскольку работа связана с постоянным общением с разными людьми, переездами, командировками, возникает эмоциональное истощение, возможно отсюда – конфликты в семье и нежелание общаться.

Исходя из этого, можно порекомендовать мужчине уехать в отпуск на 1-2 недели, сменив повседневную обстановку и заменив привычные виды деятельности. Можно предложить переосмыслить свою работу в связи с жизненными целями и перейти работать в смежную область – без командировок.

3. На каком(их) этапе(ах) консультирования у психолога могут возникнуть такие переживания и мысли: Что это он пытается сказать?; Надо проверить, правильно ли я понял(а) его (её)...; Такое в моей практике уже встречалось...; Он (она) меня ещё учит жить...; Что же он (она) от меня ещё хочет?; Как же его (её) остановить в его(её) речи?; Неужели я ему(ей) ещё не надоел(а)?

Ответ: На втором этапе психологического консультирования (по Ю.Е. Алешиной), когда происходит уточнение гипотез через конкретные вопросы, анализ конкретных ситуаций с точки зрения гипотез. Когда психолог находится на этапе исследования проблемы. Длительность данного этапа 25 - 35 минут при средней продолжительности консультативной беседы 45 минут - 1 час 10 минут. Данный этап можно условно разбить на два под этапа:

1. Формирование консультативных гипотез.
2. Проверка консультативных гипотез.

Деятельность психолога-консультанта на первом под этапе «Формирование консультативных гипотез»:

1. Эмпатическое слушание. Обычно, когда говорят об эмпатии в психологии, то имеют в виду способность чутко воспринимать внутренний мир другого человека со всеми его смысловыми и эмоциональными нюансами. Развитие эмпатии традиционно связывается с развертыванием процесса воображения во время общения (Шабалина, 1998, с.8-10). Способность к эмпатии формируется по мере развития опытности консультанта. От начинающего консультанта до-

статочно хотя бы просто желать и внешне демонстрировать свое желание чутко воспринимать внутренний мир другого человека. Этому соответствует активный отклик консультанта на то, что рассказывает клиент.

ОПК-6.2 Осуществляет индивидуальное консультирование клиента

Знать: теоретические основы проведения индивидуального, семейного и группового психологического консультирования

Уметь: оказывать психологическое консультирование с учетом потребностей и целей клиента

Владеть / иметь опыт: технологиями и методами индивидуального, семейного и группового психологического консультирования

Перечень заданий для оценки сформированности индикатора компетенции ОПК-6.2:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Семьи, в которых система взаимодействий достаточно гибка, члены которых свободны в проявлении своих чувств и желаний, в которых все возникающие проблемы открыто обсуждаются в семье, называются

- 1) проблемными
- 2) неполными
- 3) псевдоблагополучными
- 4) зрелыми**

2. Виды индивидуального консультирования по Овчаровой Р.В., Кочюнас Р. А. Б.

1) интимно-личностное консультирование, психолого-педагогическое консультирование, деловое консультирование;

2) очное консультирование, заочное консультирование;

3) по характеру теоретического подхода, в котором работает консультант: когнитивная психология, бихевиоризм, гуманистическая психология, психоанализ и т.д.;

4) проблемно-ориентированное консультирование, личностно-ориентированное консультирование, консультирование, ориентированное на выявление ресурсов для решения проблемы.

3. Задачи когнитивного консультирования

1) активно поддерживать клиента, сочувствовать ему, способствовать глубокому проживанию эмоций, помогать в полном их описании и решении проблем;

2) выявлять так называемые автоматические мысли, изменять их на рациональные, более адаптивные;

3) определять факторы, поддерживающие дисфункциональное поведение, обучать новым навыкам (адаптивного) поведения;

4) создать атмосферу, которая способствует развитию творческой силы клиента, его движению по самоактуализации;

5) способствовать сознанию клиентом своих эмоциональных проблем, внутриличностного конфликта, формирование более адаптивных способов компромисса между конфликтующими сторонами.

4. Индивидуальное психологическое консультирование представляет собой

1) патопсихологическое обследование;

2) сбор психиатрического анамнеза;

3) совокупность клинической беседы и психотерапевтического воздействия;

- 4) составление плана лечения в психиатрическом стационаре;
- 5) только информирование пациента о сроках предполагаемой психотерапии.

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Отличие консультирования от психотерапии

Ответ: ориентировано на настоящее и будущее клиента.

2. Клиент сообщает о недопустимости использования гипноза, так как гипноз ему запрещает религия. Как поступить?

Ответ: не проводить гипноз

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

1. Гриша 3., 14 лет. К психологу за консультативно-коррекционной помощью обратились мать и классный руководитель. С их точки зрения, Гриша мало общается с детьми в классе, не принимает участия в общешкольных мероприятиях. Успеваемость хорошая, но неравномерная. Мать беспокоит, что Гриша дома мало общается с родителями и старшим братом. Все свое свободное время он проводит в своей комнате, где играет в компьютерные игры или сам пишет программы. Читает исключительно литературу по программированию.

При психологическом обследовании нарушений со стороны памяти, внимания, работоспособности не обнаружено. При классификации понятий – отдельные решения по субъективно значимым признакам. Эмоциональная сфера не нарушена. Самооценка высокая, подросток осознает свою малообщительность, но не считает ее проблемой и систему отношений с родителями и одноклассниками оценивает как вполне удовлетворительную. При обследовании по ПДО – выраженная шизоидная акцентуация с высоким риском психопатизации; тенденции к делинквентности и алкоголизации не отмечается. Нуждается ли Гриша в психологической коррекции? Почему? Какую информацию следует сообщить родителям и педагогу?

Ответ: Грише не нужна психологическая помощь и коррекция, потому что подросток осознает особенности своей личности и в целом удовлетворен общением, а так же для подросткового возраста акцентуация характера является одним из вариантов норм и особенностью индивидуального развития. Особенно, что данной ситуации поведение подростка не девиантно и его социальной адаптации ничто не угрожает (тенденции к делинквентности и аддиктивности не выявлены).

С родителями и педагогом необходимо провести просветительную беседу и разъяснить особенности шизоидной акцентуации на общедоступном языке, которая проявляется в малообщительности, замкнутости, неэмоциональности, склонности увлекаться тем или иным видом интеллектуальной деятельности. Ситуации, которые неблагоприятны для данного типа акцентуации заключаются в активном общении при высоком уровне риска психопатизации. Грише подобных ситуаций необходимо избегать и поддерживать интерес подростка в сфере программирования.

2. За консультацией обратилась мама с жалобами на демонстративное поведение, непослушание.

Кристина Н., 15 лет, студентка 1 курса техникума.

Из беседы с матерью известно, что около года назад из семьи ушел отец. Девочка видится с ним, но редко (отец не проявляет инициативы для встреч). Отец обвиняет в разводе мать. Отношения с матерью были благоприятными, но около полугода назад стали портиться. Кристина стала общаться с компанией, которая, по мнению мамы,

является неблагополучной. Девочка перестала прислушиваться к мнению матери, хочет соответствовать новым друзьям: стала ярко одеваться, занялась паркурком. Учится хорошо, с программой справляется. Мать не одобряет занятия экстремальным спортом, т. к. считает, что это не женское увлечение. После ухода отца из семьи снизилась учебная мотивация, появились перепады в настроении. Конфликтов с одноклассниками и учителями нет.

Ответ: 1. Помочь подростку справиться с чувством вины (помочь прожить вину или уменьшить ее проявления) через работу с метафорическими ассоциативными картами «Из сундука прошлого», «Дерево как образ человека», а также с использованием метафорических ассоциативных ресурсных карт «Гармония». Хорошо зарекомендовал себя способ нейрографики в плане диагностики и коррекции эмоциональной сферы подростка.

2. Определить уровень агрессивности по опроснику уровня агрессивности Басса – Дарки для дальнейшего психолого-педагогического сопровождения подростка. При этом обратить внимание на уровень конфликтности. Сопоставить с тем внешним проявлением, на которое указывает мать Кристины.

3. Определить тип акцентуации личности, используя тест-опросник Г. Шмишека-К. Леонгарда, для дальнейшей работы по профилактированию вариаций селфмейда.

4. Провести диагностическое исследование доминирующей стратегии психологической защиты в общении В. В. Бойко, а также выяснить данные медицинской части состояния здоровья для прогнозирования развития ситуации, а также своевременного успешного проведения превентивных мероприятий по возможным девиациям.

5. Индивидуальная беседа с Кристиной (в присутствии матери или педагога с разрешения матери) для установления контакта с психологом. Составить план дальнейшего психолого-педагогического сопровождения на основании данных беседы и с учётом пожеланий самой Кристины и ее матери.

ОПК-6.3 Осуществляет групповое консультирование клиента

Знать: теоретические основы проведения группового психологического консультирования

Уметь: оказывать психологическое консультирование с учетом потребностей и целей групповое консультирование клиента

Владеть / иметь опыт: технологиями и методами группового психологического консультирования

Перечень заданий для оценки сформированности индикатора компетенции ОПК-6.3:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. В рамках коммуникационной модели консультирования семьи можно выделить следующие направления работы:

1. Работа с искажениями чужих сообщений

2. Работа с членами семьи, основанная на доверительном общении.

3. Рефлексивный анализ ситуации и поведения членов семьи.

4. Дифференцирование социальных ролей в семье.

2. Индивид склонен воспринимать отношения других членов семьи как обвиняющее, укоряющее, несмотря на то, что в действительности оно таковым не является:

1. Чувство вины

2.. Общая семейная неудовлетворенность

3. Семейная тревога

4. Невропсихическое напряжение.

3. Групповая работа в процессе использования метода тренинга строится по основным линиям:

1. работа по содержанию

2. индивидуальная работа

3. активизация физического опыта.

4. Эти методы работы бизнес-тренинга направленные на формирование структуры группы и проводимых интервенций ...

1. методы содержательной работы группы

2. методы качественной работы группы

3. методы структурирования

4. методы координатора

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Интерпретация это –

Ответ: психолог открывает клиенту альтернативное видение реальности, способствует изменению его настроения и поведения.

2. Под групповым психологическим консультированием понимается –

Ответ: терапевтическое взаимодействие между консультантом (несколькими консультантами) и группой клиентов, объединенных по определенным признакам и критериям.

3. В групповом психологическом консультировании существуют следующие особенности,

Ответ: использование как методов индивидуальной работы, которые обычно применяются в индивидуальном консультировании, так и методов и техник, специально разработанных для группового воздействия.

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

1. Групповая КПТ сравнению с индивидуальной КПТ, имеет ряд преимуществ и недостатков

Ответ: Преимущества:

1. Экономия времени;

2. Улучшает обучение пациентов, в силу наблюдения друг за другом;

3. Облегчает для пациентов освоение социальных навыков;

4. Способствует созданию и поддержанию социальных связей (которые могут сохраниться и по истечению терапии).

Недостатком является некоторая универсальность и неперсонифицированность терапевтических вмешательств, которую можно устранить с помощью индивидуальных сеансов с отдельными пациентами.

Группы формируют из 6—12 человек, идеально — из 8 человек.

Продолжительность одного сеанса 1,5—2 ч.

Затем, мы сокращаем продолжительность встречи до 2 ч.

Занятия амбулаторных групповых программ происходят 2 раза в неделю.

2. Определите цели программы групповых психологических занятий с подростками с расстройством поведения, обучающихся в старших классах средней школе.

Ответ: 1. Включение психодинамических процессов в плане катарсического отреагирования инфантильных конфликтов..

2. Обучение подростков приемам общения, стимулирование развития их коммуникативной культуры.
3. Формирование навыков и умений конструктивного реагирования в конфликтных и стрессовых ситуациях.
4. Формирование мотивации самовоспитания и саморазвития.
5. Предупреждение употребления психоактивных веществ подростками.
6. Обучение навыкам ответственного поведения в пользу своего здоровья.
7. Содействие процессу личностного развития, улучшение субъективного самочувствия и укрепление психического здоровья.
8. Создание условий для решения возрастных задач развития, успешного прохождения возрастного кризиса..
9. Формирование социальной компетентности подростков.

ОПК-6.4 Осуществляет семейное консультирование (индивидуальное и/или групповое)

Знать: теоретические основы проведения индивидуального, семейного и группового психологического консультирования

Уметь: оказывать психологическое консультирование с учетом потребностей и целей клиента

Владеть / иметь опыт: технологиями и методами индивидуального, семейного и группового психологического консультирования

Перечень заданий для оценки сформированности индикатора компетенции ОПК-6.4:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Возникает из-за психотравмирующих переживаний, обусловленных продолжительными ссорами, демонстрацией безразличия, пренебрежением других членов семьи это -

1. Чувство вины
2. Общая семейная неудовлетворенность
3. Семейная тревога
4. **Нервно-психическое напряжение.**

2. В чем заключается методика «Семейная скульптура». Одному из членов семьи предлагается расставить членов своей семьи или персон, их символизирующих, таким образом:

1. **чтобы это отражало типичные формы взаимоотношений в семье**
2. расставить по значимости
3. по иерархии от младших с старшим

3. В чем заключается конструктивная функция конфликта в семейных отношениях?

1. **в том, что он может стать мощным источником развития личности и группы**
2. в том, что на уровне личности по мере нарастания ощущения неразрешимости конфликта последний может приводить к все более нарастающему ощущению психологического дискомфорта
3. Оба ответа верны

4. Резкое расхождение между осознаваемыми и неосознаваемыми ожиданиями индивида по отношению к семье и действительной ее жизнью это-

1. Чувство вины
2. **Общая семейная неудовлетворенность**
3. Семейная тревога
4. Нервно-психическое напряжение

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Что позволяет отобразить Методика Семейная социограмма.

Ответ: в графической форме и сделать предметом анализа особенности внутрисемейных отношений, основанные на предпочтениях.

2. Верно ли данное суждение. Работа психолога с клиентом должна помочь клиенту пережить «здесь и сейчас» новый опыт, помогающий членам семьи стать более гармоничными, интегрированными, творческими личностями, что должно изменить их отношения в семье.

a. Верно

b. неверно

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

1. «В школьную психологическую службу обратилась мама ученика 8 класса. Она рассказала, что у сына возникают определенные состояния, когда он не владеет собой и может проявить немотивированную агрессию; описывая свое обычное состояние в такие моменты, он характеризует его так: «быстро захожусь, могу что-то разбить, кого-то ударить...».

Ответ. Налаживание контакта и формулирование запроса

Прежде всего следует активно выслушать клиента, сфокусироваться на чувствах клиента, отзеркалить их.

Проводить консультативную работу с обоими членами семьи в индивидуальном порядке.

Работа с матерью

Понять, что клиентка хочет изменить (выяснение проблемы).

Уточнить запрос клиентки (запрос в позитивной формулировке, должен отражать ситуацию, содержать измерительные характеристики). Если клиентка обеспокоена своей реакцией на поведение сына, то с ней следует вести терапевтическую работу. Если же её тревожит лишь поведение сына, тогда мы работаем с сыном, а с матерью общаемся только лишь как с членом семьи мальчика.

Необходима работа в нескольких направлениях:

1). Сбор информации о психологическом климате в семье: взаимоотношения родителей с сыном, взаимоотношения родителей между собой, желанным ли был ребёнок, сколько детей в семье, какого они возраста; часто ли семья проводит досуг вместе.

2). Необходимо узнать, как давно начались вспышки агрессии у сына, что могло послужить пусковым механизмом.

3). Такое поведение наблюдается в ответ на любые внешние раздражения или на специфические.

Работа с сыном

Психологу следует рассказать мальчику, по какой причине его попросили прийти.

Попросить мальчика описать ситуацию, изложив своё видение.

Спросить, всё ли ему нравится в его поведении. (Клиенту не нравится, тогда работаем по следующей схеме).

Понять, что клиент хочет изменить (выяснение проблемы).

Уточнить запрос клиента (запрос в позитивной формулировке, должен отражать ситуацию, содержать измерительные характеристики).

Необходимо в первую очередь определить, насколько часты и сильны бывают вспышки агрессии. Возможно, потребуется вмешательство психиатра и меди-

каментозное лечение.

Собираем информацию по плану, аналогичному тому, что применялся в беседе с матерью.

Делаем упор на чувства и эмоции мальчика.

Для облегчения определения причин и форм проявления агрессии можно предложить опросник Басса-Дарки.

Также могут быть полезны следующие методики: РНЖ, МСС, МИС, цветовой тест Люшера.

2. Перечислите этапы восьмифазного психотерапевтического консультативного интервью.

Ответ:

- психологическая настройка психолога;
- взаимные приветствия и представления друг другу будущих собеседников;
- заключение договора-контракта между заказчиком и исполнителем заказа;
- исповедь клиента;
- расспрос клиента для получения дополнительной психологической информации;
- совместная интерпретация психологических проблем клиента;
- формирование новой модели поведения;
- оценка эффективности консультации методом совместного обсуждения.

3. Семен К., 15 лет. В последнее время периодически пропускает занятия в школе, родители связь с учителем не поддерживают. В связи с этим классная руководительница обратилась к школьному психологу и попросила принять меры в отношении ученика и его родителей.

В результате посещения семьи ученика, выявлена следующая ситуация: мальчика дома не было, отца обнаружили в состоянии алкогольного опьянения, сестренка 8 лет в синяках, а из беседы выяснилось, что мать полгода назад умерла. Определите проблемы семьи. Укажите, какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы и какую помощь необходимо оказать.

Ответ: Проблемы семьи: жестокое обращение с детьми, аддиктивное поведение членов семьи, травма потери в результате смерти матери, социальная дезадаптация отца, девиантное поведение Семена. При решении данной проблемы должны быть задействованы следующие учреждения: отдел опеки и попечительства (поиск близких родственников по присмотру или опеки над детьми по причине алкоголизма отца), органы социальной защиты (получение льгот и социальных гарантий по утере кормильца, по малообеспеченности и пр.), ПДН МВД (с целью постановки семьи на учет по причине неисполнения отцом своих родительских обязанностей), ЛПУ наркологического профиля (с целью избавления отца от пагубной привычки), КДН и ЗП (постановка отца на учет и административное наказание отца за избиение дочери), судебные органы (для решения вопроса о лишении родительских прав отца, жестоко обращающегося с детьми), служба психологической помощи (с целью отработки травмы потери).

ОПК-8 Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога

ОПК-8.1 Подбирает и использует методики и приемы супервизии на основе определенной модели, отражающей базовые положения избранного психотерапевтического или консультативного подхода.

Знать: методики и приемы супервизии.

Уметь: использовать системные модели и методы, способы и приемы супервизии
Владеть: приемами прогнозирования и коррекции для реализации в своей профессиональной деятельности рекомендации, полученные по результатам супервизии.

Перечень заданий для оценки сформированности индикатора компетенции ОПК-8.1:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Висконсинский тренинговый проект по клинической супервизии не рассматривает следующую супервизорскую модель:
 - 1) психодинамическую модель;
 - 2) модель развития умений;
 - 3) **модель кризисной терапии;**
 - 4) модель развития.

2. Знания и навыки супервизируемого оцениваются супервизором, определяющим направление супервизии на основании принципов:
 - 1) терапевт должен формировать правильное поведение психолога;
 - 2) **супервизор помогает терапевту развить и ассимилировать специфические умения;**
 - 3) знания терапевта и его навыки должны быть сформулированы в терминах базовых психологических установок.

3. Модель развития по Столтенбергу (Stoltenberg, 1981) состоит из уровней развития терапевта.
 - 1) Двух
 - 2) Трех
 - 3) **Четырех**
 - 4) Пяти.

4. Развитие терапевта может быть условно разделено на три стадии (Stoltenberg & Delworth, 1987):
 - 1) Базовую
 - 2) **начальную**
 - 3) основную
 - 4) конечную

5. Супервизия впервые была применена:
 - 1) С.Л. Рубинштейном
 - 2) С. Л. Кулаковым
 - 3) Б. Д. Карвасарским
 - 4) **З. Фрейдом**
 - 5) К. Роджерсом

6. Супервизор, обеспечивая образовательную супервизию, использует следующие приемы:
 - 1) определяет модель и образ желаемого поведения социального работника;
 - 2) следует дидактическому обучению;
 - 3) проводит диалектико – гипотетическое обучение, которое помогает социальным работникам найти их собственные ответы.
 - 4) **все выше перечисленное.**

7. Висконсинский тренинговый проект по клинической супервизии не включал в себя следующие модели супервизии:

- 1) психодинамическую модель;
- 2) **функционально-ориентирующую модель**
- 3) модель развития умений;
- 4) модель семейной терапии;
- 5) модель развития

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Наиболее важным аспектом супервизии для роджерианской терапии является
Ответ: создание необходимых и достаточных состояний эмпатии, естественно-го и безусловного принятия.
2. Супервизия работы как разбор конкретного случая, представленного супервизируемым специалистом устно или с использованием аудио- видео материалов включает:
Ответ: анализ структуры индивидуальной или групповой работы специалиста анализ эффективности использованных приемов и методов работы помощь в построении пошаговой программы дальнейшей работы анализ, возникающих в работе трудностей
3. Преимуществ групповой супервизии:
Ответ: 1 экономия времени и денег;
2 в группе, по сравнению с супервизией один на один, создается атмосфера, в которой новички могут поделиться своей тревогой с более опытными коллегами и понять, что те в свое время сталкивались с подобными трудностями;
3 более широкие возможности получения обратной связи и другой информации от коллег, а не только от супервизора;
4 существование условий для проверки эмоциональных и интуитивных реакций супервизора на представляемый материал за счет отслеживания реакций членов группы на тот же материал
5 в группе присутствует широкий спектр жизненного опыта, больше вероятности, что кто-нибудь в группе проявит эмпатию и к терапевту, и к клиенту.
4. Для обеспечения качественной работы от супервизора требуется
Ответ: Создать профессиональные отношения от которых будет зависеть успех или провал супервизии. Раскрыть потенциал супервизируемого.

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

1. Супервизируемый, беседуя с новым супервизором, описал предшествующий опыт работы с супервизором. Он описал его как негативный опыт работы, пояснив, что супервизор оказался как склонный к соперничеству человек нарциссического склада. Это такой человек, который расценивает «незнание» или «неуверенность» супервизируемого как его «проигрыш в состязании» и препятствие его попыткам «обретения знаний». Как можно охарактеризовать опыт предшествующей супервизии и какова роль нового супервизора?
Ответ: Данный пример хорошо иллюстрирует тот факт, что не все переживания, связанные с супервизией, позитивны. Описанный опыт работы супервизора представляет собой один из вариантов рассмотренных в работе Крик (Crick, 1992). Он обнаружил, что под «хорошей супервизорской сессией» подразумевалась такая сессия, по завершении которой оставалось ощущение понимания чего-то нового в отношении терапии; в то же время «плохая супервизорская сессия» оставляла ощущение несогласия со взглядами своего супервизора. Настоящий пример указывает на вариант «плохой супервизорской сессии». Роль нового супервизора – терапевтическая (роль фасилитатора). Ему необходимо оказывать клиенту эмоциональную поддержку, создавать условия для спонтанного выражения переживаний и осознания этих переживаний.
2. При обсуждении одного из практических случаев супервизируемый (педагог-

психолог) спросил супервизора о том, следовало ли ему применять проективные техники и могли бы они дать желаемый результат. Опишите дальнейшие действия супервизора. Ответ: Супервизору следует обратить внимание супервизируемого на самое начало работы, т.е. вернуть его к запросу клиента, стратегии и концепции работы в целом. Супервизор обязательно напомним о том, что необходимо тщательно исследовать все связанное с запросом, и лишь после этого можно определять концепцию работы, применять новые техники и планировать коррекционные мероприятия. Кейс – задание №3. Психологу предстоит длительная работа с группой девиантных подростков, имеющих химическую зависимость. Супервизор рекомендовал этому психологу обращать особое внимание на профилактический аспект работы с теми проявлениями, которые неблагоприятны с точки зрения социального прогноза. На какую профилактическую работу указал супервизор?

Ответ: Супервизор указывает на необходимость третичной формы профилактики. Ее целью служит коррекция или преодоление серьезных трудностей и проблем.

ОПК-8.2 Разрабатывает программу самосовершенствования с учетом оценки профессиональной деятельности супервизором.

Знать: приемы и методы разработки программы самосовершенствования с учетом оценки профессиональной деятельности супервизором.

Уметь: осуществлять профессиональную рефлексивную и разрабатывать программу самосовершенствования с учетом оценки профессиональной деятельности супервизором.

Владеть: технологиями разработки программы самосовершенствования с учетом оценки профессиональной деятельности супервизором

Перечень заданий для оценки сформированности индикатора компетенции ОПК-8.2:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. На каком этапе социально-психологического тренинга осуществляется последовательная проработка группами когнитивного, эмоционального и поведенческого компонентов.

- 1) На 1
- 2) На 2
- 3) На 3**
- 4) На 4
- 5) На 5

2. Блокировка экзистенции, какого фундаментального уровня проявляется в том, что у психолога обнаруживается дефицит опоры и защищенности, принятия. Специалист начинает сомневаться «Могу ли я быть психологом, имею ли право называть себя так, есть мне место в этой профессии? и т.д.».

- 1) На 1**
- 2) На 2
- 3) На 3
- 4) На 4
- 5) На 5

3. Главное качество специалиста супервизора

- 1) Общий интеллект
- 2) Следование формальным предписаниям
- 3) Эмоциональная гибкость

4) Профессиональная рефлексия

4. Ключевой функцией наставничества не является:

- 1) нормативная или направляющая (посредством супервизий психотерапевт учится отслеживать и контролировать собственную личность, ликвидируя недостатки, препятствующие работ;
- 2) тонизирующая или поддерживающая, заключающаяся в помощи противостоять отрицательному воздействию проблем клиента

3) функция индивидуальных достижений

- 4) формирующая либо образовательная, отвечающая за формирование умений, выработку навыков, способностей супервизируемого специалиста

5. Понятие рефлексии не включает в себя:

1) Внешний контроль

- 2) Самонаблюдение
- 3) Самоконтроль
- 4) Размышление о своем проступке

6. Супервизия как консультация не включает:

- 1) анализ, возникающих в работе трудностей помощь в разработке/адаптации программы индивидуальной работы с клиентом
- 2) обратная связь супервизора по разработанной программе тренинга или программы индивидуального сопровождения клиента
- 3) помощь в подготовке презентации тренинга.
- 4) **помощь в проведении консультации с клиентом.**

7. Супервизия выполняет ряд функций, к которым не относится:

- 5) Направляющая
- 6) **Обучающая**
- 7) Формирующая
- 8) Поддерживающая

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Отличие супервизии от интервизии

Ответ: В супервизии принят вертикальный показатель общения. Здесь существует иерархия отношений «супервизор» и «супервизируемый» (один специалист или группа) [8]. Вне зависимости от супервизионных парадигм функциональная характеристика супервизора остается неизменной.

Интервизия — это, прежде всего, метод работы равных по уровню взаимодействия специалистов, где каждый член такой интервизионной команды помогает другому интервизируемому специалисту решить технические проблемы в области профессиональной деятельности.

2. Суть общения в балинтовской группе сводится:

Ответ: к разбору взаимоотношений психолога и клиента, врача и пациента, педагога и ученика и т.д.

3. Типы супервизии

Ответ: Наставническая

Обучающая

Направляющая

консультативная

4. Модели супервизии

Ответ: Эволюционная

Специфической ориентации

**Интерганивная
Развития
процессуальная**

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

1. На супервизию вынесен случай работы психолога с детьми, которые находились в ситуации долговременной разлуки с матерью или иными лицами, занимающими ее место. На какие психологические особенности данных детей, значимые в коррекционном плане, порекомендует обратить внимание супервизор?

Ответ: Супервизору следует напомнить супервизируемому о том, что Дж. Боулби ввел специальное понятие для обозначения ситуации долговременной разлуки ребенка с матерью или иным лицом, занимающим ее место. Это ситуация сепарации. Среди значимых психологических особенностей проявлений последствий данной ситуации супервизор порекомендует обратить внимание на замкнутость, уход в себя, нарастание безразличия, утрату интереса к окружающему.

2. Супервизор представил психологу ряд рекомендаций для работы с различными возрастными группами. Супервизор обратил внимание супервизируемого на то, что возрастные особенности меняют тип реакции ЦНС на внешние и внутренние раздражители, создают большую или меньшую восприимчивость к тем или другим патогенным факторам, что особенно отчетливо проявляется в переходные периоды. На какие переходные периоды указал супервизор?

Ответ: Супервизор указал на значимость учета специфики критических периодов возрастной ранимости.

3. Клинический психолог обсуждает с супервизором план сопровождения пациента, согласно которому основным направлением работы станет развитие возможностей приспособления пациента (инвалида) к условиям внешней среды, где ведущая роль принадлежит психосоциальным воздействиям, направленным на стимуляцию социальной активности личности пациента. О каком приспособлении говорит супервизируемый?

Ответ: Супервизируемый (клинический психолог) говорит о реадaptации пациента. Супервизируемому необходимо обсудить с супервизором те мероприятия, которые следует включить в план работы по ее реализации.

ОПК-8.3 Реализует в своей профессиональной деятельности рекомендации, полученные по результатам супервизии.

Знает: системные модели и методы, способы и приемы супервизии

Умеет: использовать методы, способы и приемы супервизии

Владеет: профессиональной коммуникацией для повышения уровня собственной компетентности и компетентности других специалистов в решении

**Перечень заданий для оценки сформированности
индикатора компетенции ОПК-8.3:**

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Супервизорская система в модели супервизии по Э.Ульямсу не включает в фокус работы:

- 1) Состояние супервизируемого
- 2) Супервизорский процесс
- 3) Впечатления супервизора
- 4) **Фокус на пациента**

2. Супервизорские вмешательства не включает категорию
 - 1) Информирование
 - 2) Предписывание
 - 3) Конфронтацию
 - 4) Каталитического отражения
 - 5) Поддерживающего влияния
 - 6) Гипнотического воздействия**
3. В одну балинтовскую группу нежелательно включение
 - 1) врачей и психологов, работающих в различных медицинских учреждениях.
 - 2) специалистов, связанных служебно-иерархическими отношениями (начальник и подчиненные).**
4. Контрперенос включает:
 - 1) чувства и отношения к пациенту, которые возникают у терапевта.**
 - 2) наличие личных проблем супервизора
 - 3) наличие личных проблем клиента
5. К эффективным стилям супервизии не относят:
 - 1) располагающий стиль
 - 2) терапевтический стиль**
 - 3) ориентированный на решение проблемы
 - 4) межличностно-сензитивный стиль.
6. Факторы, не влияющие на супервизорские отношения:
 - 1) динамические
 - 2) статистические
 - 3) производные**
7. Супервизия в позитивной психотерапии не предполагает прохождение этапов
 - 1) наблюдение
 - 2) инвентаризация
 - 3) ситуативное поощрение
 - 4) интервенция
 - 5) вербализация
 - 6) расширение целе

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Уровни супервизии определяются
Ответ: целью супервизии, профессиональной подготовки супервизируемого.
2. Формы супервизии
Ответ: Очная
Заочная
Очно-заочная
3. Супервизорские роли
Ответ: Фасилитатор
Учитель,
Консультант
Эксперт
4. Виды супервизии
Ответ: Групповая
Коллегиальная
Индивидуальная

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

1. Психолог жалуется супервизору на неуверенность при работе с клиентами, тща-

тельно подбирает себе клиентов только с простыми запросами. Что должен сделать супервизор в данном случае?

Ответ: 1) Следует исключить эмоциональное выгорание у психолога. 2) Направить психолога на дополнительное обучение.

2. К супервизору обратился начинающий психолог-консультант со следующей проблемой. К нему на прием пришел мужчина 25 лет. С его слов известно следующее. Примерно в юношеском возрасте без видимых внешних причин у него начали проявляться колебания настроения. Обследуемый описывает состояния, когда, «все очень хорошо получалось». В такие моменты, продолжавшиеся от нескольких дней до недели отмечалась повышенная активность — «успевал и в школе, читал много, спортом занимался и много чего еще делал и вообще по 2-3 дня мог не спать». Указанные состояния сменялись длительной (до месяца) «вялостью и ленью». Испытуемый переставал выходить из дома и «вообще ничего не хотелось делать», было ощущение, что «силы все ушли». Такие проявления стали регулярными и в основном отмечаются весной и осенью. К ним присоединились ощущения физического дискомфорта, нарушения перистальтики и ощущение «отупения — очень долго думаю даже по поводу элементарных вещей». В настоящее время обследуемый заявляет, что стало «совсем плохо», высказывает мысли о «бесполезности жизни». Психолог попросил у супервизора помощи в квалификации состояний клиента и составлении рекомендаций. Что посоветовал психологу супервизор?

Ответ: Учитывая фазный, аутохтонный характер колебаний настроения, динамические когнитивные нарушения (по типу снижения темповых характеристик), ощущение физического дискомфорта у клиента можно предположить биполярное аффективное расстройство. Рекомендации: проведение экспериментально-психологического исследования, консультация психиатра.

3. В ходе терапии молодой супружеской пары возникла проблема, которая потребовала помощи супервизора²⁸. Жена заинтересовалась другим мужчиной и колебалась — остаться ли ей с мужем или уйти к другому. Муж хотел, чтобы жена осталась с ним, и, хотя очень злился на нее из-за другого мужчины, старался сделать ей приятное и умиротворить ее. Терапевт затруднялся помочь этой паре выйти из тупика. Терапевт принял сторону жены против мужа. Задача супервизора в данном случае?

Ответ: освободить терапевта от вредной коалиции, если он не может сделать этого самостоятельно. Эмоциональные проблемы терапевта не должны влиять на его работу.

Критерии и шкалы оценивания заданий ФОС:

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный).

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный).

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

- 5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, обоснован (аргументирован) ход выполнения (при необходимости));
- 2 балла – выполнение задания содержит незначительные ошибки, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но отсутствует обоснование хода его выполнения (если оно было необходимым), или задание выполнено не полностью, но получены промежуточные (частичные) результаты, отражающие

правильность хода выполнения задания, или, в случае если задание состоит из выполнения нескольких подзаданий, верно выполнено 50% таких подзаданий;

- 0 баллов – задание не выполнено или выполнено неверно (получен неправильный ответ, ход выполнения ошибочен или содержит грубые ошибки).

Задания раздела 20.3 рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных результатов освоения данной дисциплины (знаний, умений, навыков).